

동해시지역사회보장협의체

2017년 사회복지어울림한마당 T/F팀 평가회의 결과

일시	2017년 09월 22일(금요일) / 17:00~20:00	기록	박 현 수	
장소	청계오리본가(천곡동 샘실3길 90)			
참석자 14명 (무순)	동해이레복지센터 센터장	유은영	동해시노인종합복지관 관장	김민영
	동해시정신건강복지센터 팀원	김민선	동해시장애요양원 부장	이정희
	동해교육지원청 교육복지사	이일형	동해시건강가정·다문화가족지원센터 팀장	최문정
	동해시사회복지협의회 사무국장	배인주	동해종합사회복지관 팀장	서순영
	동해종합사회복지관 대리	김명은	동해시 복지과 과장	양원희
	동해시 가족과 경로담당	조훈석	동해시 복지과 희망복지주무관	김혜숙
	동해시 복지과 희망복지담당	조용자	동해시지역사회보장협의체 사무국장	박현수
회의안건	<ul style="list-style-type: none"> • 제4회 동해시사회복지어울림한마당 평가 			
회의내용 및 회의결과	<ul style="list-style-type: none"> • 제4회 동해시사회복지어울림한마당 <ol style="list-style-type: none"> 1. 사업명 : “시민과 소통하는 행복한 복지도시” 제4회 동해시사회복지어울림한마당 2. 장 소 : 동해시청 잔디광장 3. 일 시 : 2017년 09월 09일(토) / 10시~17시 4. 참 석 : 2,000여명 (동해시민, 동해시지역사회보장협의체 소속 및 관내 사회복지시설·기관·단체, 자원봉사자 등 관련 관계자) 5. 주최/주관 : 동해시, 동해시지역사회보장협의체 6. 행사준비 : T/F팀 구성 및 사전준비 회의 진행(5회) 7. 행사 참여 기관 및 운영내용 : 31개 기관 참여, 38개 부스 설치 • 제4회 동해시사회복지어울림한마당 평가 <ol style="list-style-type: none"> 1. 장소, 일시, 진행시간 <ul style="list-style-type: none"> - 장소 : 동해시민이 이용하기에 교통편이 수월하고 시내권에 있어 이용이 편리함 - 장소 : 시청이라 시민들에게 홍보하는 데 이로움이 있으나 무대 정중앙을 중심으로 양쪽, 위쪽으로 부스가 운영되어 행사 집중도가 떨어짐 - 장소 : 장소는 변경 없이 동해시청 잔디광장에서 진행해야 될 것 같음 (시민들의 참여도가 높음) - 일시 : 시기 9월 초와 시간대 적절 - 일시 : 다른 행사로 인해 앞당겨져 행사 진행하기에 너무 더웠음 - 일시 : 동해시 및 삼척시 타행사와 겹쳐 행사 연령층이 노인분들이 많았음 - 일시 : 9월이라 생각보다 날씨가 너무 더워 그늘을 피할 수 있는 공간이 부족하였음. 이에 10월 달이 행사를 진행하기에 적당할 것으로 사료됨 - 일시 : 10월에 동해시 행사 및 다른 행사들이 몰려있어 추후에는 초에 진행하면 좋을 것 같음(4월 말경) 			

- 시간 : 오전 10시부터 시작한다고 하였으나 기념식 및 퍼포먼스 등으로 부스를 일찍 찾아온 시민들에게는 부스 운영이 되지 못하여 그냥 돌아가는 시민도 있었음. 이에 차기년도 진행시 시간조정에 대한 논의가 꼭 필요해 보임. 예를 들어 오전 10시 ~ 2시 까지 또는 오후 1시 ~ 4시 식으로 시간의 단축이 필요함
- 시간 : 전반적인 일정은 좋았으며, 4시까지 공연이 있어서 일찍 끝내고 가지 않아 분위기가 좋았음
- 2018년 6월에 선거가 있어 상반기 진행이 어려움(하반기 진행 예정)

2. 부스참여 단체 및 운영(사회복지, 체험, 먹거리, 홍보, 분과)

- 사회복지부스 적절
- 체험부스 분산되어 있고 장소가 비좁아 참여도가 적음. 차년 검토필요
- 홍보는 많이 강화되었으며, 참가 대상층이 어르신들이 대부분이었음 가족 참여대상층을 위한 특별 보상과 상담부스가 있었으면 함
- 다양한 복지체험 및 먹거리 장터 홍보 등이 이루어짐
- 노인 관련 부스가 시청 현관 앞 계단 위에 위치하여 계단을 오르락내리락 해야 해서 어르신이 찾아오기가 힘들었음
- 부스 시작 시간을 정확히 하여 부스를 동시에 시작하면 좋을 것 같음, 부스 오픈 시간이 제각각이라 시민들이 저쪽 부스는 하던데 여기는 아직 안하냐 등의 말이 있었음
- 분과의 특성을 한눈에 알 수 있게 작년과 같이 분과(장애인분과)별 부스설치가 효과적인 것 같음
- 행사의 먹거리가 풍부하여 시민들의 호응도가 높았음
- 동별로 홍보를 하였으나 모르는 시민들이 행사에 많이 참여하지 못하였음
- 행사 참여 시민들이 체험거리가 많지 않아 아쉬워하는 부분이 있었음
- 각 부스 종료 시간이 통일되지 않아 일찍 종료하고 가는 단체가 있었음 전체 시간을 단축하여 부스 철수시간을 동일하게 하면 좋겠음
- 먹거리부스가 일찍 끝나지 않게 잘 배분된 것 같으나, 날씨가 너무 더워서 음료를 나눠주는 부스는 일찍 마감되었음
- 먹거리는 적절하였음
- SNS홍보 참여 부스는 시민들의 참여율(20명 미만)이 저조하여 추후에는 다른 방법을 찾아야 될 거 같음
- 복지퀴즈부스에서는 퀴즈문제에 있는 기관뿐만 아니라 다른 사회복지기관에서 하는 일들을 시민들이 잘 알지 못하고 상품만 받으려고 하였음
- 내년에도 복지퀴즈를 운영하려면 다른 방식으로 진행하여야 될 것 같음 (기관설명이 문제가 되고 기관명을 맞추는 방식 등)
- 부스배치는 좋았으나, 기념식전에 부스참여가 이루어져서 아쉬웠음
- 체험부스가 많이 부족했으며, 체험부스는 시청 현관 앞쪽으로 배치했으면 좋겠음

3. 퍼포먼스(입장식 및 축하)

- 입장, 떡 커팅 퍼포먼스 좋았음

- 풍선 띄우는 것은 인원을 늘리고 아동 수도 늘렸으면 함
- 기관마다 특색을 살린 입장 퍼포먼스가 보기 좋았음
- 퍼포먼스 후 퇴장하고 나서 잔디밭에 그냥 서있는 것보다는 잔디광장을 한 바퀴 돌면서 행진해도 좋을 것 같음
- 축하 퍼포먼스 진행시 더 많은 인원이 동원되어 풍선을 날리면 좋을 것 같음
- 시장님을 선두로 풍선을 날려도 좋았을 것 같음
- 입장식 구간(경로)을 무대로 결정된 것이 입장식 시작하기 바로 전에 결정되어 보행이 불편한 장애인은 계단을 이용하는 것에 다소 어려움이 있었음
- 퍼포먼스 시간이 적당하다고 판단되고 각 특색에 맞게 설정되어 복지에 대한 이미지 홍보 및 개선에 효과가 있었음
- 풍선 양이 적다 보니 시각적인 효과는 크지 않음
- 퍼포먼스를 통해 각 기관을 홍보할 수 있는 점이 좋았음
- 나레이션 소리가 작아 전달력이 좋지 않았음
- 입장식퍼포먼스는 참여단체를 시민들에게 안내할 수 있어 좋았음
- 기관의 특징 및 소개를 각 기관에서 잘 표현한 것 같음
- 축하퍼포먼스는 떡볶이와 풍선을 하늘로 날려 보내는 방식으로 이색적이 었음
- 추후에는 색다른 퍼포먼스를 진행하면 좋을 것 같음
- 퍼포먼스 후 계속 기관들이 잔디광장에 서 있는 것이 애매했음
- 기관별 소개 내용이 길었으며, 퍼포먼스와 기념식 중간에 공백이 있었음

4. 기념식 및 공연(식전 및 축하)

- 기념식 짧아서 좋았음
- 공연이 다채롭고 풍성하였으나 차년에는 좀 줄여서 부스에도 참여할 수 있는 시간을 늘렸으면 함
- 다채로운 공연이 이루어져 보기 좋았음
- 기념식 및 공연은 적절하였음
- 공연이 다양하여 행사장을 찾는 시민들이 시각적으로 볼거리가 있어 좋았음
- 다양한 공연이 이루어져 풍성한 볼거리를 제공하였음
- 생애주기별로 공연이 이루어져서 좋았음
- 전문사회자가 사회를 본 것이 아니라서 진행에서 조금 미흡했던 부분이 있었음

5. 중식 및 기념품 배분 관련

- 중식 좋았고, 기념품을 에코백으로 정한 것에 대한 실용도가 좋다는 반응을 보임
- 배분에 어려움이 있었는데 차년에는 10시부터 배분하고 기념식 시간을 제외하고 계속해서 배분토록 하는 것이 좋을 것 같음
- 식당 안이 너무 더웠음
- 중식 및 기념품 배부에 있어서 문제없이 좋았으며, 자원봉사자에게 간식 제공이 지속적으로 이루어졌으면 함(작년엔 없었음)
- 중식시간을 여유 있게 배정하여 원활하게 식사를 하였음
- 중식 시간대가 작년보다 적당하여 부스 운영 시 나눠서 식사하는데 충분한 시간이었음

- 기념품을 나눠주는 시간대를 오전, 오후로 나눠서 하면 늦게 오시는 분들도 기념품을 받아 가면 좋을 것 같음
- 기념품을 오전과 오후로 나누어 진행하다 보니 기념품을 받은 시민이 다시 받는 등 중복 수혜자가 발생하여, 기념품 배부의 경우 1회로 종결
- 중식을 도시락이 아닌 구내식당에서 제공을 받아서 좋았음
- 기념품(에코백)을 받은 시민들이 기관에서 나눠주는 홍보물을 담아갈 수 있어서 좋았던 것 같음
- 기념품을 오전, 오후 나눠서 배부하는 것이 좋았음
- 한꺼번에 기념품을 받기위해 많은 인원이 몰려서 향후 다른 방안을 발굴
- 기념품을 의미 없이 나누어 주는 것은 문제가 있는 것 같음(기념품 배분방법을 변경)

6. 부대시설(화장실 등), 행사장 셋팅(음향, 전기), 뒷정리

- 차광막이 쳐져서 이야기들이 많았으며, 튼실하게 올려 쳐졌으면 함
- 음향 소리 음량 적절하였음
- 각 부스마다 행사 종료 후 정리를 해서 깔끔했음
- 식수대가 많이 붐비고 물이 없어서 생수를 찾는 관람객이 있었으며, 식수대를 더 늘렸으면 좋겠음
- 자원봉사자를 이용하여 뒷마무리 좋았음
- 행사장 뒷정리는 잘 되었음
- 봉사자 학생들의 배치로 행사장내에 정리정돈이 잘 되었음
- 각 부스별로 행사 종료 시 쓰레기는 각 부스에서 정리하고 가는 것도 좋을 것 같음
- 부대시설은 적절하였음
- 뒷정리의 경우 끝까지 최종 정리하지 않고 하다가 그냥 가는 경우도 있어 깨끗한 마무리가 이루어지지 못하였음
- 잔디광장에 수도시설이 설치되어 있어 좋았음
- 시청로비 소등으로 인하여 화장실 및 식당을 이용할 때 너무 어두웠음
- 그늘막을 설치하여 시민들이 편하게 공연을 관람할 수 있었던 것 같음
- 그늘막 때문에 위쪽 부스에서 무대 보이지 않았음
- 정수기 시설을 잔디광장에 2곳을 설치하였으나 위쪽에는 정수기 시설이 없어서 불편함을 느꼈음
- 공연팀 주차장 확보 및 공연팀이 쉴수 있는 공간을 별도로 마련

7. 업무분장 및 사전준비 관련

- 사전준비에서 기념식 무대 강연대가 미비되었음
- 본부석 자원봉사 인력 이외 진행 지원 봉사인력 남자들이 미리 배치되었으면 함 (필요 물품을 나르고 전기를 설치하고 등등의 진행인력 필요함)
- 다른 업무분장 및 사전준비는 대체로 좋았음
- 행사 몇 달 전부터 사전준비가 이루어져 행사 때 혼선 없이 잘 진행됨
- 업무분장은 적절하였음

- 사전 업무분장 및 사전 준비대로 행사가 원활하게 진행되었음
- 본부석의 경우 자원봉사 인원배치로 적절하게 운영되었음
- T/F팀 구성으로 사전에 준비가 철저히 된 것 같음

8. 홍보 및 인원동원(방법)관련

- 아파트 홍보 좋았음
- sns나 홍보 현수막, 포스터가 더 붙어 홍보가 더 잘 되었으면 좋았을 것 같으며, 행사를 하는지 모르는 시민들도 많이 있었음
- 동해시 전 지역 홍보를 하였으나 시민들이 사회복지어울림 한마당에 대한 정보와 인식 부족
- A아파트의 경우 행사가 끝났는데도 홍보 포스터가 회수되지 않았음
- 노인층에 대한 홍보가 많이 이루어졌으며 20~50대 층의 연령층이 노인층에 비해 부족해 보였음
- 사전에 홍보 및 인원동원이 잘된 것 같음
- SNS 홍보는 미흡했으며, 청소년들이 참여 할 수 있는 방법 모색 (카톡플러스 친구를 활용)

9. 자원봉사자 배치 및 인원 관련

- 열심히 잘함
- 자원봉사자 배치 및 인원은 적절하였음
- 학생들의 적극적인 참여로 행사진행에 큰 도움이 되었음
- 자원봉사자 인원 및 역할수행이 원활히 이루어졌음
- 각 부스별 필요한 곳에 적절하게 자원봉사자가 배치된 것 같음
- 행사주차장 봉사자 학생들은 하루 종일 햇볕에 노출되어 힘들어 하였으며, 다음에는 봉사자 배치를 오전, 오후로 바꿔서 시행 필요
- 적절하게 인원배치가 이루어진 것 같음
- 주차자원봉사자가 하루 종일 차량유도를 하여 힘들어 하였음
- 추후에는 주차자원봉사자를 시간 타임으로 배치를 하면 좋을 것 같으며, 행사장 주변정리 및 쓰레기 수거부분도 자원봉사자를 활용하면 좋을 것 같음
- 차량유도를 학생 자원봉사자로는 우리가 있어 추후에는 성인 자원봉사자를 활용

10. 차후 행사에 대한 제안

- 지역복지이슈가 부각되는 행사가 있었으면 함
- 나눔에 대한 교환바자회가 있었으면 함
- 복지기관 직원들도 여유롭게 부스체험을 할 수 있었으면 함
- 노인부스가 잔디밭 쪽으로 내려와서 어르신이 편하게 이용할 수 있게 하면 좋겠음
- 장애인을 위한 주차장소를 지정했으면 함
- 시청 옆 주차장을 행사 시간 내에 무료 주차 가능했으면 함
- 홍보 시 행사시간이 17시까지 되었고 실질적 행사는 16시에 끝나 늦게 오신 시민들이 있었기 때문에 다음에는 행사정리시간은 제외되어야 할 것 같음

- 복지박람회식으로 시민들이 자신이 도움이 필요할 때 이용할 수 있는 기관을 찾아보고 경험해 보는 장을 마련해 보는 것도 좋을 것 같음
- 어린이들이 참여 할 수 있게 작품전시회(포스터, 표어 등)을 활용

11. 총평

- 각 부스별로 준비한 선물과 먹거리를 제공받기 위한 선물줄로 끝나는 면이 많다. 이에 각 부스에 나란히 선물을 받기 위한 줄이 길게 서지 않도록 조정해주고 이용자들에게 복지상담 및 정보를 충분히 제공할 수 있기 위한 의자를 부스 앞쪽에 배치하거나 다른 운영방법이 필요하다고 생각함
- 본부석에서 참가 이용자들이 어디소개로 왔는지? 개인으로 왔는지? 가족단위로 왔는지? 어떤 부스에 참여하려고 하는지? 어떤 프로그램을 기대하는지? 어떤 사회복지정보를 얻고자 하는지? 이용자 욕구조사 및 평가가 있었으면 함
- 전체적으로 행사가 사전에 준비가 잘 되어 진행이 잘 되었음
- 식사 부분 역시 점심시간에 여유가 있어 작년처럼 붐비는 현상이 없어서 좋았음
- 참여자 대부분 기념품에 대한 관심은 많으나 행사의 취지나 부스에 대한 관심은 부족하지만 매년 조금씩 행사진행에 있어서 발전을 거듭하고 있음
- 전반적으로 사전 계획대로 행사가 원활하게 진행되었던 것 같고, 부스도 적당하였던 것 같음
- 동해시 관내 및 삼척시에 타행사와 겹쳐 2016년에 비해 행사장을 찾는 시민이 감소 한 것 같음
- 사회복지한마당의 목적이 분명히 드러나지 못한 점이 아쉬웠음

회의사진

