

- 모두가 함께하는 행복한 복지 -

지역사회보장협의체 민·관 합동 워크숍

2018. 11. 27.(화) / 뉴동해관광호텔



동해시지역사회보장협의체

- 모두가 함께하는 행복한 복지 -

지역사회보장협의체 민·관 합동 워크숍

동해시지역사회보장협의체 위원 및 동 협의체 위원, 공공기관 담당자, 관련기관 관계자를 대상으로 공공과 민간영역의 상호 협력 및 연계 필요성을 인식하고 우수 사례 공유를 통해 복지사각지대 없는 동해실현을 위해 노력하며, 사회복지 업무로 소진된 심신 상태를 재충전 함

I 교육 개요

- 일 시 : 2018. 11. 27.(화) / 13시 30분 ~ 19시 30분
- 장 소 : 뉴동해관광호텔 조선홀(별관 3층)
- 교육목적
 - 민·관 협력 우수사례 전파 및 정보교류
 - 사회복지종사자들 내면의 대화를 통해 자기 자신의 소진된 상태를 확인하고 타인과 공감대 형성 및 치유하는 방법을 배우며, 심신의 위로와 격려를 통해 재충전할 수 있는 기회 제공
 - 사회보장환경 변화에 따른 정보 공유 및 논의의 장 마련
 - 지역사회보장협의체 활성화를 통한 지역주민의 욕구에 맞는 맞춤형 통합 서비스 제공
- 주요내용
 - 특 강 : 사회복지와 인권 / 2시간
 - 말로 하는 버스킹(사례발표) : 민·관 협력 우수사례 발표 / 30분
 - 소통과 힐링을 위한 프로그램
 - 민·관 협력 “도전 골든벨”, 음악과 함께 하는 힐링 / 1시간 30분
 - 동해시의 복지시책 소개

- 대 상 : 150명
 - 지역사회보장협의체 위원 : 70명
 - 동 지역사회보장협의체 위원 : 50명(각 동별 5명)
 - 사회복지 관련 공무원 : 30명
- 주최/주관 : 동해시, 동해시지역사회보장협의체

II 세부 일정

일자	시 간		소요 (분)	내 용	비 고
	부터	까지			
11/27 (화)	13:30	13:50	20'	· 등 록	· 진행 : 유은영 (실무협의체 위원장)
	13:50	14:00	10'	· 인사말씀 · 격 려 사	· 이명신 (대표협의체 민간위원장) · 심규언(동해시장)
	14:00	14:10	10'	· 동해시의 복지시책 소개	· 양원희 (동해시청 복지과장)
	14:10	16:00	110'	· 사회복지와 인권	· 김경연 (발전대안 PIDA 공동대표)
	16:00	16:30	30'	· 말로 하는 버스킹 (민·관 협력 우수사례 발표)	· 진행 : 유은영 (실무협의체 위원장)
	16:30	16:40	10'	· 휴식 (자리정돈)	
	16:40	17:10	30'	· 민·관 협력 "도전 골든벨"	· 진행 : 주선영 (사례관리분과 위원)
	17:10	18:00	50'	· 음악과 함께 하는 힐링	· 김원수 (평생교육원 강사)
	18:00	19:30	90'	· 폐회 및 저녁식사	· 식사제공

※ 교육내용 및 시간은 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

사회복지와 인권

김 경 연

(발전대안 PIDA 공동대표)

사회복지와 우리의 인권



지지지지
知止止止



**사람이 온다는 건
실은 어마어마한 일이다.
한 사람의 일생이 오기 때문이다.**



왜 인권인가?



“돈 아끼려 지질조사 허술한 일 비일비재하다.”

이수곤, 시립대 토목공학과 교수



“비용 아끼려 유리섬유 대신 스티로폼 사용”



“사람보다 돈/이익을 앞세우면

우리는 괴물이 된다.”



**본말의 전도,
상식의 비상식화...**



“그런 거 다 따지다 어느 세월에...”

“배부른 소리 하고 있네!”



**“통계로 본 헬조선,
OECD 최하위 50관왕!”**



삶의 질

- 자살률(8연패), 자살 증가율
- 출산율
- 근무시간, 학업 시간
- 노인 빈곤율, 노령화 지수
- 흡연율(성인, 청소년), 술/독주 소비량
- 어린이, 청소년 행복지수
- 이혼 증가율

양극화

- 가계부채
- 노인 빈곤률
- 최저임금
- 저임금 노동자 비율
- 실업률 증가폭
- 공공 사회복지 지출 비율 최저
- 대학교육 가계부담, 사교육비 지출
- 세 부담 증가속도

안전

- 산업재해 사망률(2위의 3배)
- 교통사고 사망률
- 어린이 교통사고 사망률
- 노인 교통사고 비율
- 보행자 교통 사망률
- 자동차 접촉사고율



건강

- 결핵환자 발생률, 사망률
- 당뇨 사망률
- 남성 간질환 사망률
- 대장암 사망 증가율
- 심근경색 사망률
- 낙태율
- 중년여성 사망률



**전문가 10명 중 9명,
“우리사회 안 좋은 방향으로 가고 있다!”
“민주주의 퇴보·새로운 사회 발전모델
부재가 문제다!”**



압축성장



서양에서는 수백이 걸렸던 일들을...

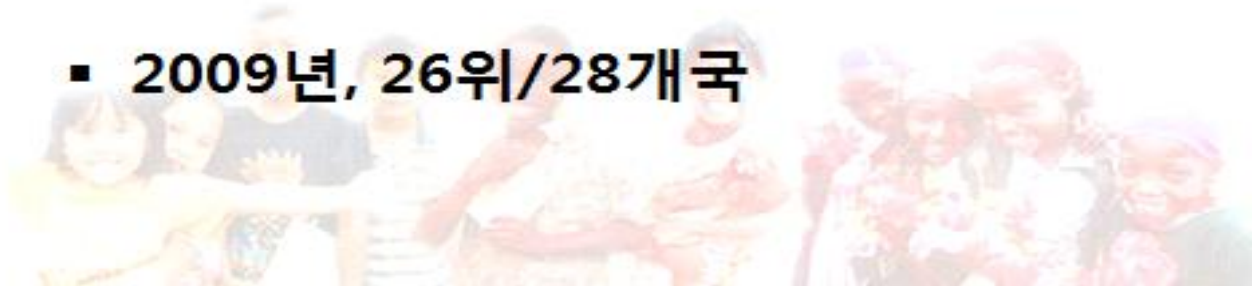


돈이 많을수록 행복하다?



OECD내 한국 행복 순위

- 1990~98년, 22위/65개국
- 2005~07년, 28위/37개국
- 2009년, 26위/28개국



OECD 국가의 어린이·청소년 주관적 행복도

스페인	1위	114.92점
그리스	2	113.32
네덜란드	3	111.09
오스트리아	4	108.55
미국	10	102.72
독일	12	100.27
한국	23	69.29

OECD 국가의 어린이·청소년 물질적 행복도

핀란드	1위	119.19점
오스트리아	2	113.52
한국	4	110.73
스페인	5	106.87
네덜란드	7	103.99
그리스	11	95.64

자료: 한국행정연구원·연세대학교발견연구소

**“소득이 1만 달러 이상 되면
생활수준과 행복 사이에
연관성이 거의 나타나지 않는다!”
...에드워드 디너, 심리학자**



**“필요를 충족하고 나면,
비교에서 만족을 얻으려 한다.”**



**“쌘, 행복하게 사는 게
제일 중요한 것 같아요!”**



사람은 어떤 존재인가?





사람마다 등급이 있다?



MVP ?



Most **Valuable** Person



Most **Vulnerable** People



Develop



Educo





모든 사람은...

- 존엄한 존재입니다! 존엄성
- 고유한 존재입니다! 고유성
- 무한한 잠재력이 있습니다! 가능성
- 함께 어울려 사는 존재입니다!共生성



사회복지와 인권



시혜적 접근(for)

인권적 접근(with)



Walking with the Poor!



사람이 꽃 피는 발전!



사회복지와 인권

- 직원과 이용자 사이의 인권
- 이용자와 이용자의 인권
- 직원과 직원 사이의 인권



왜 내부 인권인가?





인권적 접근의 제1원칙



플레로어: 그릇에 가득 차 넘치는 상태

안다미로: 그릇에 넘치도록 많이



어떤 에너지로 채울 것인가?



위기의 징조들

- 모금의 위기
- 줄어드는 지원자들
- 내부 갈등의 증가
- 안에서 끓고 있는 상처들



사회복지 종사자 이직 사유

상사와의 갈등 21.9%,

낮은 임금 20.4%



갈등 극복을 위한 노력



1. 존엄성

“사람의 가치의 무게는 결코 다를 수 없다!”

“긴장하지 않아도 되는 존재는 없다!”



99.95%의 동일성



욕구읽기의 난독증



써클 대화



2. 고유성

다름 vs. 틀림



**“요즘 아이들은 어른에게 공손할 줄 모르고,
다리를 꼬고 앉고, 선생을 부리려 한다.”**

소크라테스



“완전 꼰대야...”

Vs.

“요즘 젊은 직원들은...”



공동체 ∞ 자유



서로를 이해하려는 노력





구세대 (베테랑+베이비붐)	신세대 (X+밀레니엄)
35년~69년생	70년~99년생
경제성장	일자리 부족
미래	현재
소유	경험
가치/명분	재미/의미
공동체	개인의 자유
위계/권위	다양성
오프라인	온라인

“태극기 부대는...”

“젊은 세대는...”



틀림 / 다름



유연성



익명성

관계 있는 존재



리더는...





중추신경



**“인권은 목적이고 권력은
그 목적을 이루기 위한 수단이다.”**



**“새로운 체험을 하면
뇌에 새로운 회로가 생긴다!”**



사람이 사람답게
사는 세상



감사합니다~~

말로 하는 버스킹
(민 · 관 협력 우수사례 발표)

동해종합사회복지관

꿈꾸는 아이들

작성자 : 김명은 대리

I. 프로젝트 개요

프로젝트명	꿈꾸는 아이들
프로젝트 개요	꿈꾸는 아이들 사업은 지역 내 취약계층 아동/청소년 들 자기탐색, 진로탐색, 꿈을 향한 실천 활동을 통해 비전을 구체화하고 꿈을 이룰 수 있도록 돕고 궁극적으로 아동/청소년들이 나눔의 삶을 실천하는 사회인으로 성장하도록 지역사회 유관기관과 협력하여 지원하는 프로젝트이다.
프로젝트 총 기간	2018년 2월 ~ 2018년 12월
프로젝트 대상	지역 내 저소득 중, 고등학생 (복지관 참여아동 및 관내 중학교를 통한 접수)
프로젝트 주최기관	월드비전 동해종합사회복지관

II. 프로젝트 배경

1. 사회적 배경

- 중소도시, 농어촌 지역 아동청소년의 한계

청소년들이 지역의 부족한 인프라와 취약한 가정환경으로 현실적 한계를 경험하게 되고 꿈이 꿈으로만 머물게 된다.(전국 지역아동센터 인터뷰 中)

보호자들은 경제적 어려움, 무기력, 양육에 대한 정보부족으로 자녀의 지원체계로서 역할을 다하지 못하고 있다.

2. 경험적 근거

- 2017 한국 미래세대 꿈 실태조사보고

빈곤청소년들은 일반가정 청소년들에 비해 낮은 진로태도를 가지고 있으며 바람직한 진로 준비와 선택을 하지 못할 가능성이 높다. 즉, 빈곤가정 청소년들은 청소년기에 진로준비가 올바르게 이루어지지 못하다가 학교 졸업 후 갑작스럽게 생계를 위해 직업을 선택하거나, 자신의 선호와 능력에 상관없이 진로를 결정하는 경우가 많다.

2017 한국 미래세대 꿈 실태조사보고서에 의하면 빈곤가정 미래세대는 비빈곤가정 미래세대에 비해 모든 지표에서 약세를 보이고 있었다. 특히 빈곤가정 미래세대는 비빈곤가정 미래세대에 비해 구체적인 꿈을 꾸는 비율이 적은 반면, 꿈이 없는 비율은 더 많았다. 꿈이 없는 이유에 대해서는 '그냥 못 이룰 것 같아서'가 과반에 가까운 비율을 보이고 있어, 꿈에 대한 자조적인 태도가 만연해있음을 확인할 수 있었다.

- 경험적 근거(동해)

동해지역은 인구 9만 2천여명의 소도시이다. 또한 어촌지역으로 오래전부터 어촌생활을 하던 노인부터 아동까지 다양한 연령층이 있지만, 상대적으로 일자리의 종류가 적은 편이다. 이로 인해 유동인구가 높으며 특히 아동, 청소년들이 다양한 직업을 경험할 기회가 적어 꿈을 찾는 데 제한적이다.

동해복지관은 2012년부터 현재까지 희망날개클럽으로 꿈을 가지고 있는 청소년에게 꿈을 지원하고 있다. 명확한 진로를 가지고 있는 청소년이 체계적으로 꿈 계획을 세우고 실행할 수 있도록 도와 많은 아동, 청소년들이 꿈을 가지고 미래를 준비하게 되었다. 이러한 꿈지원이 꿈을 가지고 있는 청소년이 포기하지 않고 꿈을 준비할 수 있는 발판이 되었다. 또한 이상적으로 꾸던 꿈을 구체화하는 과정에서 자신의 진로를 좀 더 명확히 가지게 된 청소년도 있지만, 예상했던 것과 달라서 다른 진로를 탐색하게 되는 청소년들도 있었다. 이를 통해 청소년들이 자신의 꿈을 꾸는 데 구체화하는 과정이 매우 중요하다는 것을 깨닫게 되며, 많은 기회와 도전을 통해 청소년들이 명확한 꿈을 가진다는 것을 확인하게 되었다. 이에 본 프로젝트에서는 그동안의 경험과 결과물을 통해 청소년이 꿈을 구체화할 수 있도록 도전의 기회를 주어 꿈의 날개를 펼치도록 돕고자 한다.

Ⅲ. 프로젝트 설명

1. 목적

다양한 꿈과 재능을 가지고 있는 아동청소년들이 지역사회 안에서 보호와 지지를 받고 자신이 처한 경제적인 상황 때문에 꿈을 포기하지 않도록 지지, 격려하여 꿈을 이룰 수 있도록 하고 더 나아가 나눔의 삶을 실천하는 사회인으로 성장하도록 기여한다.



2. 대상현황

세부 사업명	대상	비고(지역사회협력)
꿈디자이너	꿈에 대해 도전하고자 하는 의지가 있는 중학교 1-3학년/36명	지역 내 비전원정대 운영 및 멘토 연계
↓ 꿈날개클럽 주니어	꿈에 대해 추가적인 탐색이 필요한 중학교 1학년~ 고등학교 3학년/35명	관내 4개 중학교 참여
↓ 꿈날개클럽 시니어	구체적이고 분명한 꿈을 가지고 있는 중학교 2학년~대학교 4학년/6명	지역 내 멘토 계발 및 연계

3. 내용

세부 사업명	내용	지역사회 참여 조직 및 역할	예산
꿈디자이너	아동이 자신에 관한 이해를 바탕으로 진로정보를 습득하도록 자아탐색 교육을 진행하고, 비전원정대, 국토대장정, 꿈꾸는 아카데미 등의 다양한 활동을 통해 진로를 체험	학교 교사, 학교 교육복지사 : 지지체계 형성 및 프로그램 지원 청소년상담센터 : 전문가 모니터링 및 슈퍼비전 보호자자조모임 : 꿈찾기 활동 참여 및 지지체계 형성	47,302,000원
꿈날개클럽 주니어	추가적인 꿈탐색이 필요한 청소년이 관심 있는 진로분야에 대해 자기성장계획을 작성하여 이를 근거로 꿈지원금을 지원하며 진로와 관련된 자원 연계, 상담 진행	학교 교육복지사 : 참여아동 접수 및 꿈지원금 지원, 진로지도	40,050,000원
꿈날개클럽 시니어	구체적인 꿈을 가지고 있는 청소년이 작성한 자기성장계획을 근거로 기업 등의 후원을 토대로 꿈지원금을 지원하고 진로와 관련된 자원 연계 및 상담 진행	지역 내 멘토 : 진로에 대한 정보제공 및 상담	17,000,000원

말로 하는 버스킹
(민·관 협력 우수사례 발표)

동해시사회복지협의회

사회복지법인 동해시사회복지협의회

I. 설립목적

사회복지사업법 제33조에 의거하여 사회복지에 관한 각종 복지사업과 활동을 조직적으로 협의·조정하며 사회복지에 대한 시민의 참여를 촉진시킴으로써 동해시 지역의 사회복지 증진과 발전에 기여함을 목적으로 함.

II. 주요사업

- 사회복지에 관한 조사/연구 및 정책건의
- 사회복지에 관한 교육 훈련
- 사회복지에 관한 자료수집 및 간행물 발간
- 사회복지에 관한 계몽/홍보
- 사회복지사업에 종사하는 자의 교육훈련과 복지증진
- 사회복지에 관한 학술도입과 국제사회복지단체와의 교류
- 자원봉사 활동의 진흥
- 도지사 또는 시장, 중앙 및 도 협의회에서 사회복지에 관한 업무
- 사회복지 기관·단체 상호간의 연락조정 및 협의
- 사회복지 자원개발
- 사회복지에 관한 정보화사업의 진흥
- 사회적 취약계층을 위한 지원사업
- 사회복지자원봉사 DB인증관리센터 운영(한사협 지정사업)
- 좋은이웃들 사업(한사협 지원사업)
- 이동목욕차량 사업(동해시 위탁사업)
- 장애인활동지원 사업(동해시 지정사업)

III. 우수사례 사업

좋은이웃들 사업

1. ‘좋은이웃들 사업’이란

사회복지사업법 제33조 1항 3호의 규정에 따라 사회복지협의회가 지역네트워크를 구성하고 지역사회의 자원봉사자를 활용하여, 복지소외계층을 발굴하고 민·관 지원 및 민간자원을 연계함으로써 어려운 이웃들을 돕는 사업

지역사회보장협의체 민·관 합동 워크숍

2. 추진배경 및 추진경과

- ‘공중화장실서 사는 3남매’(SBS, 2011.4.30) 사례가 언론을 통해 대중에 알려짐
- 기초생활수급자에 해당되지 않아 복지사각지대에 방치된 사람들이 있음. 국가가 일제점검을 통해 이런 사람들을 찾아 보살펴줘야 함 (수석비서관회의, 2011.5.2)
- 정부 주도 복지사각지대 전국 일제조사 실시(2011.5.15-6.21)
- 지역 민간자원연계를 통한 소외계층 발굴·지원이 상시적으로 운영되도록 제도를 보완하고 지원하는 체계를 상시화 하도록 함(대통령실, 2011.6.30)
- 복지소외계층 상시발굴을 위한 ‘좋은이웃들’ 시범사업 추진 (2012년 보건복지부 업무보고, 2011.12.23)
- ‘좋은이웃들’ 사업 확대 등 지역 단위 민·관 협력을 통한 사각지대 발굴 강화 계획. 우선 ‘좋은이웃들’ 사업을 2013년 전국 40개에서 2014년 60개로 확대 실시하겠음(보건복지부 보도자료, 2014.3.3)
- 현장으로 찾아가는 복지서비스, 좋은이웃들(2만명) 등 민간인적자원을 활용한 지역사회안전망 전국 확대로 복지수요자 발굴(2015년 국민행복 분야 업무계획(보건복지부 등), 2015.1.22)
- 복지공무원과 민간자원봉사자(좋은이웃들)가 함께 손잡고, 전국 방방곡곡 찾아가는 복지서비스 제공(보건복지부 보도자료. 2018.2.22)

3. 좋은이웃들 사업 주요지원 내용

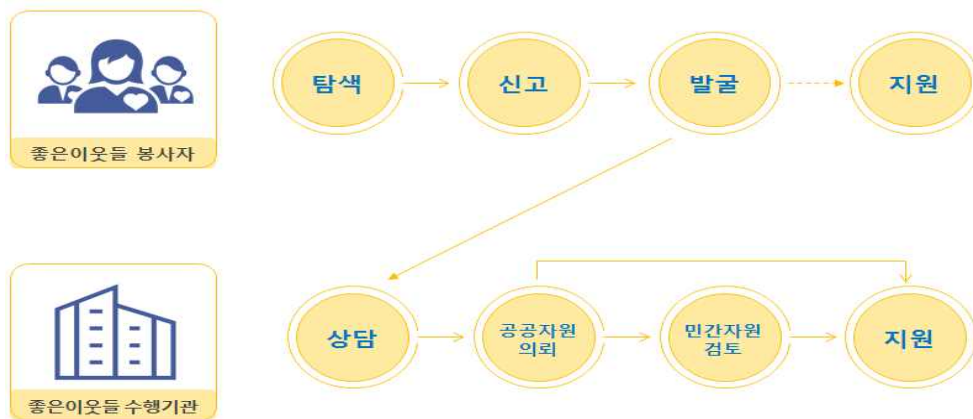
구분	내용	지원
식사지원	식품의 섭취 관련 모든 양식화된 행위를 지원하는 서비스 및 현물	쌀, 라면 등 식료품 지원, 무료급식/도시락연계, 밀반찬 지원 등
생활지원	식사지원 외 일상생활 유지에 필요한 기본 욕구 충족 지원 서비스 및 현물	가사지원, 각종 생필품 지원 등
주거지원	주거생활 기초 안정 도모 목적의 주택 내·외부 등 기본적 주거환경 구성 지원 서비스 및 현물	주거환경개선, 장기·임시거처 마련, 주거관련 비용 지원 등
의료지원	상해(급격하고 우연한 외래사고)나 질병의 적절한 치료와 빠른 일상생활 복귀를 지원하는 서비스 및 현물	신체건강지원, 심리·정신건강지원, 중독치료, 심리·정서적 위기상담 등
교육지원	교육 소외와 불평등 해소 목적의 기본 교육환경 구성을 지원하는 서비스 및 현물	공공 보육지원 및 서비스, 직업지원, 방과 후 돌봄, 아동보호지원 등
기타지원	경제적 자립을 위한 상담 및 정보제공 등	자활지원, 법률구조상담 등

4. 좋은이웃들 봉사자 구성현황

지역사회의 사정을 잘 알고 어려운 이웃을 찾아낼 수 있으며, 좋은이웃들 사업을 이해하고 봉사활동에 참여가능한 개인 또는 단체



5. 좋은이웃들 봉사자와 수행기관 역할



6. 좋은이웃들사업 기대효과

- 민·관 협력을 통한 복지소외계층 상시 발굴 시스템 구축
- 지역사회 민간자원의 체계적 활용
- 소외된 이웃에 대한 지역사회의 관심 제고

7. 동해시사회복지협의회 좋은이웃들 사업 추진현황

<ul style="list-style-type: none"> • 삼성복지재단 지원사업 수행 : 2013.01.01~07.31 (10,000천원) • 롯데복지재단 지원사업 수행 : 2013.07.01~12.31 (18,400천원)
<ul style="list-style-type: none"> • 국비 지원사업 수행 : 2014.01.01~12.31 (18,000천원) • 롯데복지재단 지원사업 수행 : 2014.10.01~12.31 (3,000천원)
<ul style="list-style-type: none"> • 국비 지원사업 수행 : 2015.01.01.~12.31 (20,000천원)
<ul style="list-style-type: none"> • 국비 지원사업 수행 : 2016.01.01.~12.31 (20,000천원) • 삼성복지재단 지원사업 수행 : 2016.01.01~06.30 (10,000천원)
<ul style="list-style-type: none"> • 희망나눔 지원사업 수행 : 2017.02.01~05.31 (5,000천원) • 국비 지원사업 수행 : 2017.01.01~12.31 (20,000천원)
<ul style="list-style-type: none"> • 우리함께 행복나눔사업 수행 : 2018.02.01.~05.31 (10,000천원) • 국비 지원사업 수행 : 2018.01.01.~12.31 (21,000천원)

8. 동해시사회복지협의회 좋은이웃들 사업 연도별 추진결과

구분/ 연도	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년 11월기준
봉사자 위촉	132명	176명	246건	302명	340명	404명
대상자 발굴	258건	93건	91건	111건	208건	215건
자원연계	1,981건	990건	2,286건	2,650건	2,508건	2,746건
지원금액	25,363천원	23,546천원	18,441천원	55,603천원	55,860천원	53,640천원

* 좋은이웃들 사업 지원연계 세부 지원 내역

연도	총계 (건)	식사 지원		생활 지원		주거 지원		의료 지원		교육/기타 지원		심리 정서적지원 /공공지원 건
		건	천원	건	천원	건	천원	건	천원	건	천원	
2013년	1,981	500	7,269	237	4,575	44	9,807	15	3,112	2	600	1,183
2014년	990	293	9,700	18	2,363	35	8,335	11	2,928	11	220	622
2015년	2,286	442	8,110	30	923	31	6,005	8	3,403	-	-	1,775
2016년	2,650	426	8,734	508	31,545	51	13,347	6	1,977	-	-	1,657 /2
2017년	2,508	445	9,347	554	32,519	33	8,066	13	5,588	1	340	1,462
2018년	2,746	208	9,075	463	28,570	34	12,306	4	1,825	3	1,864	2,033 /1

별첨

발대식



지원심사, 간담회



지역사회보장협의체 민·관 합동 워크숍

별첨

교육



대상자 방문 및 상담



별첨

대상자 상담 및 방문



지역사회보장협의체 민·관 합동 워크숍

별첨

좋은이웃들 사업 전국 우수담당자 선정



좋은이웃들 사업 홍보 캠페인



별첨

좋은이웃들 봉사활동



말로 하는 버스킹
(민 · 관 협력 우수사례 발표)

동해시정신건강복지센터

사업명 : 사람사랑 생명사랑 마을

① 사업추진배경

■ 동해시의 동북 2권(발한, 묵호, 망상) 지역은 도시형과 농촌형이 통합된 도농복합지역이며, 묵호항은 영동지방의 관문으로서 광산물, 수산물 등의 생산과 수출, 망상 해변, 망상오토캠핑 리조트 등 관광산업이 발전하였지만, 망상동의 농사와 관광업은 계절과 관계가 많고, 묵호동은 어획량 감소로 예전보다 경제사정이 나빠짐. 특히, 발한동을 중심으로 정신건강문제로 인한 민원발생이 빈번하게 나타나고 있어, 경제 활성화 및 지역주민의 정신건강증진을 위한 노력이 필요하게 됨.

■ 동북 2권의 인구수(2017. 12. 31. 기준)는 12,044명으로 24.26%인 2,922명이 1인 가구이고, 노인인구비율이 30.51%로 동해시 5권역 중 제일 높음. 또한 최근 4년간 자살사망자가 인구대비 5권역 중 가장 높고, 60대 이상 자살사망자도 가장 많았음. 따라서 동북 2권에 소속된 지역사회기관 및 단체와 연합하여 생명존중의식을 고취하고 정신건강증진을 통해 자살 사망률을 낮추기 위한 방법을 모색하고자 “생명사랑마을” 시범사업을 시행하기로 합의하게 됨.

□ 전국/강원도/동해시 자살률 현황

○ 동해시 자살률 추이 : 단위 : 자살자수(명), 자살사망률(십만명당)

구 분		전국	강원도	동해시
‘11	자살자 수	15,906	687	32
	자살사망률	31.7	45.2	33.8
‘12	자살자 수	14,160	583	34
	자살사망률	28.1	38.3	36.1
‘13	자살자 수	14,427	587	28
	자살사망률	28.5	38.5	29.9
‘14	자살자 수	13,836	563	42
	자살사망률	27.3	36.8	44.6
‘15	자살자 수	13,513	541	35
	자살사망률	26.5	35.3	37.4
‘16	자살자 수	13,092	495	28
	자살사망률	25.6	32.2	30.2
‘17	자살자 수	12,463	470	28
	자살사망률	24.3	30.6	30.3

* 2017년 자살률 강원도 30.6명> 동해시 30.3명> 전국 24.3명으로 동해시 자살률은 2014년 이후 감소하고 있는 추세이나 강원도 평균수준으로 전국평균보다 여전히 높게 나타나고 있음.

지역사회보장협의체 민·관 합동 워크숍

□ 동해시 인구현황

전체 인구수	아동·청소년 인구수 (19세 미만)	65세 이상 인구수
92,851명	16,477명	15,881명

* 2017년 12월말 현재 동해시 주민등록인구현황(외국인제외)

□ 권역별 인구 현황 및 연령 분포도 (단위: 명, %)

권역별	동해시 전체인구수	동해시 인구 백분율	아동청소년 19세 미만	19세 이상 ~65세 미만	65세 이상 노인인구수	권역 65세 이상 노인 인구 비율
중앙권 (천곡)	31,537	34.0	6,574	21,213	3,750	11.89%
동남 1권 (송정, 북평, 삼화)	18,020	19.4	2,582	11,679	3,759	20.86%
동남 2권 (북삼)	21,069	22.7	4,836	13,991	2,242	10.64%
동북 1권 (부곡, 동호)	10,181	10.9	1,218	6,508	2,455	24.11%
동북 2권 (발한, 목호, 망상)	12,044	13.0	1,267	7,102	3,675	30.51%
계	92,851	100.0	16,477	60,493	15,881	17.10%

□ 동해시 동별 자살사망자 현황(2014년 ~ 2017년) (단위: 명)

권역 년도	동남1권			동남 2권	중앙권	동북1권		동북2권			계
	삼화동	북평동	송정동	북삼동	천곡동	부곡동	동호동	발한동	목호동	망상동	계
2014	3	3	4	3	12	2	0	6	2	0	35
2015	4	6	0	3	6	2	0	4	4	1	30
2016	0	3	0	2	10	0	0	1	3	1	20
2017	0	5	2	4	4	3	0	7	1	1	27
동별계	7	17	6	12	32	7	0	18	10	3	112
권역별 계	30			12	32	7		31			112

* 동해경찰서 자살사망자 현황(동해경찰서 내부자료-관내주민자살, 타 시군구 자살사망자 미포함)

□ 동해시 권역별 인구대비 4년간(2014년~2017년) 자살사망자 현황 (단위: 명, %)

권역별	동해시 전체인구수	동해시인구 백분율	4년간 자살사망자 수	인구대비 자살사망자비율(%)
동남 1권 (송정, 북평, 삼화)	18,020	19.4	30	0.17
동남 2권 (북삼)	21,069	22.7	12	0.06
중앙권 (천곡)	31,537	34.0	32	0.10
동북 1권 (부곡, 동호)	10,181	11.0	7	0.07
동북 2권 (발한, 목호, 망상)	12,044	13.0	31	0.26
계	92,851	100.0	112	0.12

* 동해시 5권역 중 동북2권역의 자살사망자가 인구수 대비 0.26%로 가장 높게 나타남.

② 추진내용

- 사업목적
 - 생명사랑마을전체가 공동체 의식을 가지고 자살률을 낮추기 위한 다각적인 노력을 함께하는 “생명사랑마을” 시범사업 운영
 - 생명존중문화조성을 위한 생명사랑지킴이 양성 및 연계활동을 통해 자살위험군의 조기발견과 조기개입을 통해 지역주민의 생명사랑, 이웃 챙김 실천 강화.

- 사업목표
 - 민관 협력체계 구축 및 연계서비스 제공을 통한 자살예방
 - 자살예방 캠페인을 통한 생명존중 의식 고취 및 자살예방 인식제고
 - 정신건강 문제의 조기개입을 통한 자살 고위험군 치료연계 등 체계적 서비스

- 대상
 - 동해시 동북2권(발한동, 목호동, 망상동) 지역주민
 - 지역 내 민·관 기관 및 단체

- 추진전략
 - 지역사회 Net-Work구성 : 동북 2권 내 민관기관 및 단체 협약체결을 통한 연계 서비스 지원
 - 지역 생명사랑지킴이 : 생명사랑지킴이 양성 교육 및 활동지원
 - 찾아가는 이동상담 : 지역 주민의 정신건강문제 조기 발견 및 개입
 - 의료 휴먼서비스 : 지역약국 내 자살예방사업 리플렛 비치 및 조기발견 시스템 강화
 - 자살예방캠페인 : 동해 색소폰 동우회와 함께하는 자살예방캠페인을 통해 지역주민과의 소통과 문화체험, 정신건강 간이검사를 통한 조기개입

③ 사업특징

- 동북 2권에 소속된 지역사회기관 및 단체와 연합하여 생명존중의식을 고취하고 지역의 자살예방을 위해 뜻을 같이 함.
- 생명지킴이 활동(생명지킴이 교육 및 활동지원), 이동 상담을 통한 자살위험군의 조기 발굴 및 조기개입
- 예방, 치료, 사후관리 등의 정신적 문제개입 및 신체건강, 경제적 문제 개입, 사회적 지지환경조성 등 동반되는 문제에 대한 지역사회자원연계서비스 지원
- 지역 약국과 자살예방홍보 및 조기발견을 위한 자살예방 시스템 강화
- 동해어울림 색소폰 동우회 및 지역기관과 연계한 자살예방연합 캠페인 시행을 통한 자살문제 인식개선

4 자원투입의 결과

○ 프로그램 투입 예산

세부사업명	협력기관(11개 기관)	예산(원)
지역사회 Net-Work 협약 및 간담회 진행	꿈나무지역아동센터, 한사랑지역아동센터, 동해여성새로일하기센터, 동해YWCA, 동해지역자활센터, 동해경찰서 목호지구대 동해시노인종합복지관 u-care지역센터, 발한동행정복지센터, 발한동지역사회보장협의체, 동해시보건소 목호건강증진센터, 동해시정신건강복지센터	204,250
찾아가는 이동상담	동해YWCA, 향로동 경로당, 목호역	0
지역약국연계 사업	동해시관내 약국 39개	418,830
자살예방캠페인	동해색소폰어울림동우회, 한국철도공사	665,400

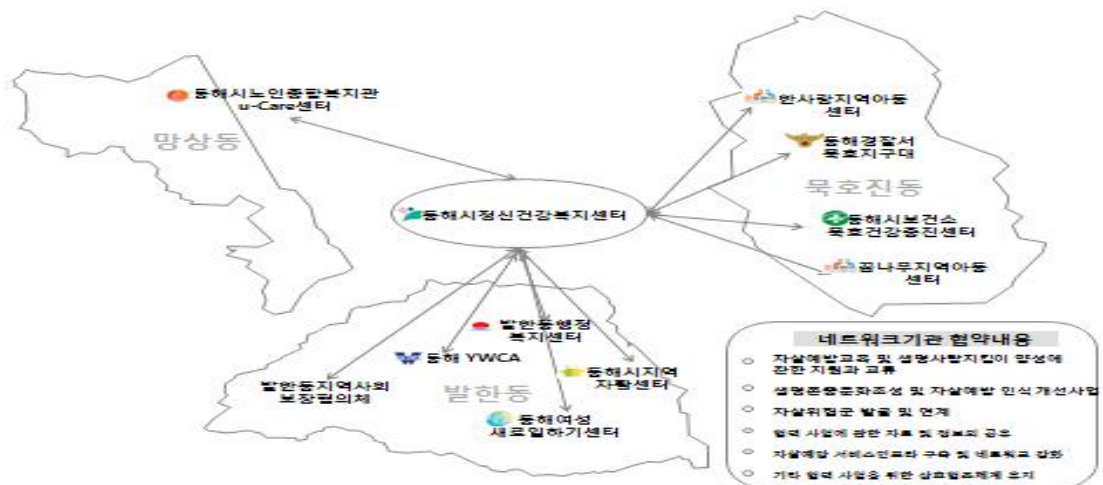
○ 사업수행 근거

- 동해시 자살예방 및 생명존중문화 조성에 관한 조례 (일부개정) 2017. 11. 10. 조례 제1916호
 - 제5조 자살예방 및 생명존중 추진계획의 수립
 - 제10조 자살예방 및 생명존중문화 조성 교육
- 동해시 통·반 설치 조례 (시행 2017.11.10.)
 - 근거 : 제7조 (임무) 지역주민을 위한 생명사랑지킴이 등 자살예방활동(신설 2017.11. 10.)

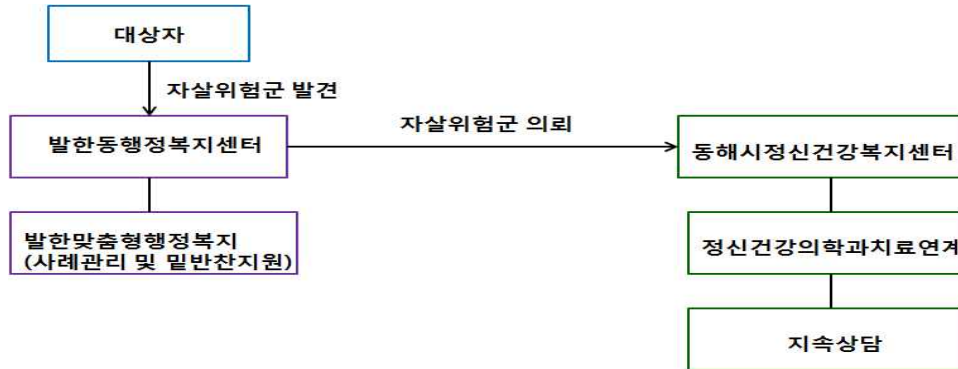
5 사업수행 결과

○ 지역사회 자살예방을 위한 기반조성

- 지역사회 Net-Work구성 및 11개 기관 협약체결



- 자살고위험군 발견 → 의뢰 및 연계 → 조기개입 시스템 강화
 : 강원도자살예방의 날 기념 생명사랑지킴이 우수사례제출 → 우수사례 선정, 수상(발한동행정복지센터 맞춤형 행정복지팀 최현숙주무관)



- 생명사랑지킴이 교육
 : 발한동지역사회보장협의체 연계를 통해 생명사랑지킴이 교육 30명 진행
- 이동상담 후 동해시정신건강복지센터 이·통장 사례관리사업 연계
 신규대상자 의뢰 건수 : 발한동 3명, 묵호진동 2명

○ 찾아가는 이동상담

연계 기관 및 장소	참여인원	위험군발견	개입 방법
발한동주민센터 연계 2회 (묵호역 광장)	27	0	
YWCA연계 2회 (YWCA 무료급소 식당)	39	9	- 3회 상담 및 모니터링 진행 - 통장사례관리 연계
발한동지역사회보장협의체 연계 (향로노인회관) 1회	22	1	상담서비스 및 자원정보 제공
계	88	10	

- 의료분야 휴먼서비스 확대 강화(지역약국과 함께하는 자살예방)
 : 동해시 관내 39개 약국에 자살예방홍보 리플렛 비치 및 자살위험자 발견 및 의뢰 협조

○ 자살예방캠페인

장소 및 연계기관	참여인원
묵호역광장 앞 음악콘서트 및 거리캠페인 2회 (동해색소폰동우회, 코레일 연계)	321
망상해수욕장 거리캠페인(한국철도공사연계)	121
향로노인회관 자살예방 캠페인(발한동지역사회보장협의체 연계)	70
계	512

⑥ 주요 성공요인 및 노하우

<p>성공요인</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 자살사망자가 많은 권역의 자살예방을 위해 지역유관기관의 공감대가 형성되었으며, 사업설명회 및 Net-Work 구축을 통해 긴밀한 협조체계가 유지됨. - 생명사랑지킴이 양성을 통해 자살위험군 발견과 연계가 신속하게 이루어졌으며, 권역 내 주민대상 다양한 서비스를 제공하여 생명존중문화를 조성함.
<p>노력도</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 동북2권의 복지기관 및 시설 방문을 통한 사업설명 및 간담회를 통해 11개 기관이 참여하였고, 동해어울림색소폰 동우회, 학생자원봉사자 등과 함께 연합 캠페인을 실시하여 자살이라는 무거운 주제를 문화 활동으로 전개하여 지역주민의 접근성을 높였음.
<p>차별성</p>	<p>동해시 5개 권역 중 최근 4년간 자살사망자가 인구대비 가장 높게 나타난 동북2권을 사람사랑 생명사랑 마을로 선정하여 시범사업으로 진행함.</p>
<p>향후 개선방향</p>	<p>동북2권 지역주민 모두가 생명사랑지킴이가 될 수 있도록 네트워크 기관 및 소규모 동아리, 모임 등과 연계하고, 자살위험군의 조기발견과 조기개입을 위해 문화 활동을 접목하여 누구나 쉽게 자살예방에 동참할 수 있는 계기를 마련하고자 함.</p>

⑦ 관련사진 및 보도자료

			
<p>사업설명회 및 네트워크 협약</p>		<p>협약기관 간담회</p>	<p>약국리플릿비치</p>
			
<p>자살예방캠페인(동해어울림색소폰 동우회 연합)</p>		<p>목호역광장 이동상담</p>	<p>YWCA이동상담</p>
			
<p>생명사랑 마을운영 보도자료</p>	<p>동우회와 함께하는 연합캠페인 보도자료</p>		

말로 하는 버스킹
(민 · 관 협력 우수사례 발표)

북평동지역사회보장협의체

북평동 고.고.고 민관협력사업

-고.고.고 (찾아주고, 알려주고, 함께하고)-

I 희망나눔 냉장고 운영

□ 추진배경

- 우리생활의 가장 기본적인 먹거리에 대해 주민들이 자발적 나눔을 행함으로써 먹을거리 걱정으로 소외받는 이웃이 없게 하고, 기부문화 정착과 확산에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 18. 4. 2 ~ 계속
- 사업위치 : 북평동행정복지센터 1층
- 사업내용
 - 월~목요일 : 11시~16시 운영, 금요일 : 냉장고 청소, 밀반찬 배달
 - 지역주민 식자재 후원→ 나눔 냉장고 보관→ 독거노인, 장애인 등 이용

□ 추진현황 (18.10.31.현재)

- 주4회(월~목요일, 11시~16시) 냉장고 운영, 1일 15명 이용
- 주1회(금요일) 희망나눔 냉장고 연계, 밀반찬 배달사업 전개
 - 동지역사회보장협의체 참여, 가정방문 실시

월별	총계 (③+④)	내방(냉장고 이용)						방문 (밀반찬배달) ④	
		계③ (①+②)	소계 ①	북평동		소계 ②	북평동 외		
				주민	기관(단체)		주민		기관(단체)
계	1,823	1,705	1,479	1,474	5	226	196	30	118

- 정기·비정기적 후원자 발굴(238건 개인, 업체, 단체)
 - 정기 후원 : 주1~2회 밀반찬, 김치, 식자재 등 제공
 - 비정기 후원 : 지역주민, 기관, 단체 등

□ 추진결과

- 주민의 자발적 음식 나눔을 통한 기부 실천 및 이웃소통에 기여
- 취약계층에 대한 복지 수혜 증대

[나눔냉장고 및 선반]



[정기후원]

		
강림식당(조금너)	고려식당(서순희)	남해건어물총직판장(최경희)
		
더 마다나(장계옥)	정원식당(정종숙)	(주)동호식품(김복자)
		
진성생고기전문점(이계자)	한양흑염소전골(김미숙)	동해시기초푸드뱅크(김익현)

[후원 사진]



[밑반찬배달]



II 행복더하기 건강체조 “화요일에 만나요

□ 추진배경

- 홀몸어르신, 1인 장년층 등 사회적으로 소외 되거나 심리·정서적 결핍이 있는 취약계층을 대상으로 건강체조를 통해 신체적, 정서적 건강 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 18. 7. 31~ (월 1회, 오전 10:30~11:30)
 - 18. 8월부터 매월 넷째주 화요일 지정 운영
- 사업위치 : 북평동행정복지센터 2층 다목적실
- 사업내용
 - 노인복지관, 경로당 등 미이용 홀몸 어르신, 장애인, 1인 장년층 등 대상으로 재능기부를 통해 1시간여 건강체조(접시, 막걸리병, 밴드 이용 체조, 신나는 노래부르기 등) 진행 및 참여자 후원 물품제공
 - ※ 재능기부 (유봉자 - 실버체조 강사)

□ 추진현황 (18.10.31.현재)

- 총 4회, 60명 참여
- 지역사회보장협의체 위원, 통장 참여
- 신규 참여자 지속발굴 및 홍보 활동 전개

□ 추진결과

- 혼자가 아닌 타인과의 교류를 통해 정서적 안정 도모
- 민관협력을 통해 복지사각지대 해소



III 북평동 주거환경개선사업 『정화를 부탁해』 [정화조 및 집청소]

□ 추진배경

- 건강 등 기타 사유로 주거불량 상태에 거주하는 저소득가구에 대해 민,관,군이 협력하여 저소득가구의 주택 내·외 및 정화조 청소를 통해 주거환경개선, 기본 생활 안정 도모

□ 추진현황

- 사업기간 : 연중 계속
- 총13회, 해군정공모함 포함 9곳 민관군 참여
- 홀몸어르신 주택내·외 청소(정화조 청소 포함), 세탁, 잡초 제거, 노후전기시설 점검·교체, 보도블럭 잡초제거 및 방치쓰레기처리 등

년월일	참여기관(인원)	내용	비고 (수혜가구)
18.1.27/28	뒷들라이온스클럽(11)	보일러, 도배 및 장판 교체	3가구
18.01.30	부일엔지니어링(1)	화장실 동파 수리	1가구
18.02.07	정공모함(7)	어르신가구 부엌 청소	1가구
18.04.18	해군정공모함(4) 삼화사노인요양원	어르신가구 방, 부엌 청소 및 세탁	1가구
18.04.25	해군정공모함(4)	어르신가구 방 청소 및 마당 잡초 제거	1가구
18.05.28	석유공사(8명)	노후·불량전기시설 점검, 교체	2가구
18.06.20	석유공사(7명)	노후·불량전기시설 점검, 교체	2가구
18.06.21	해군정공모함(13) 상하수도사업소(10) 동 협의체(5)	어르신가구 방, 부엌 청소 및 마당 잡초 제거	1가구
18.07.03	이진규(1)	전기시설 정비	1가구
18.07.27	부일엔지니어링	창호, 방문수리 및 교체	1가구
18.08.29	해군 정공모함(28)	주택가 인도변 잡초제거, 방치 쓰레기 정리	
18.10.20/27	(합)영성산업(2)	정화조 청소	10가구
18.11.15/16	석유공사(8)	노후·불량전기시설 점검, 교체	4가구

□ 추진결과

- 깨끗한 환경 조성 및 건강한 생활 도모
- 정화조 청소를 제때하지 않을 경우 발생할 수 있는 구더기, 악취진동 등 해결



말로 하는 버스킹

(민·관 협력 우수사례 발표)

동해시지역사회보장협의체 통합서비스분과

2018년 통합서비스분과 우수사례

1. 통합서비스분과 의원

번호	소 속	직 책		성 명
1	동해시사회복지협의회	분과장	사무국장	배인주
2	동해시사회복지협의회	위 원	과 장	한지연
3	동해시노인종합복지관	위 원	팀 장	부영희
4	동해지역자활센터	위 원	팀 장	문보성
5	동해시자원봉사센터	위 원	팀 장	박영익
6	동해종합사회복지관	위 원	과 장	이일하
7	동해시건강가정·다문화가족센터	위 원	팀 장	최문정
8	목호노인종합복지관	위 원	사무국장	박정현
9	동해시 보건소(평생건강)	위 원	담 당	이경희
10	동해시 복지과(희망복지)	위 원	주무관	김정희
11	천곡동 행정복지센터(맞춤형복지)	위 원	주무관	정재윤

2. 사업의 필요성

최근 사회복지서비스 실천 현장에서는 지자체에 속해 있는 지역사회보장협의체의 역할이 부각되면서 그 활동에 대한 내용들이 중요시 되고 있다. 이에 국내에 있는 우수 민·관협력 인적안전망을 구축하고 있는 지방자치단체 및 기관의 선진사례를 벤치마킹 하여 우리 지역의 실정에 맞는 사회보장체계를 구축하는 방안을 모색할 필요성이 대두 되어 프로그램을 기획하게 되었다. 동해시 관내 사회복지 지역특성화를 위하여 실시되는 직원역량강화교육과 선진지 견학을 계기로 타 지역보장협의체간의 네트워크 형성 강화와 협의체 위원의 전문성 향상을 위한 교육을 지속적으로 실시할 계획이며, 동시에 위원들 스스로 지역사회복지 발전에 기여 할 수 있는 기회를 제공하여 지역사회보장협의체 발전을 이루는데 목적이 있다.

3. 분과기획사업 추진현황

가. 1회차

구 분	내 용
사업명	- 분과위원들의 역할정립 및 자기개발을 위한 역량강화 교육
일 시	- 2016. 09. 06 13:00-21:00
인 원	- 34명
장 소	- 동해시무릉건강숲
사업비	- 1,498,420원
사업내용	◎ 특 강 : “ 뇌 활용을 통한 자기개발 및 인성회복” / 3시간 ◎ 그룹토의 : 지역사회보장협의체 활성화 방안을 위한 의견수렴 및 발표 / 1시간 ◎ 체험활동 : 힐링과 회복을 위한 테마체험활동 / 2시간
사업성과	◆ 실무분과 위원으로서의 역할정립으로 각 분야별 특성에 기초한 역량 강화 및 복지문제 해결에 기여 ◆ 특강을 통한 지식함양으로 자기개발 및 전문성 강화에 기여 ◆ 그룹토의를 통해 사회복지협의체 발전방안 도출 ◆ 기관과 단체의 네트워크 강화로 복지자원 교류 및 서비스 연계 기여

나. 2회차

구 분	내 용
사업명	- 지역사회보장협의체 교류협력 및 선진지 견학
일 시	- 2017. 11. 07 08:00-18:30
인 원	- 29명
장 소	- 경기도(헤리티지너싱홈, 헤리티지실버타운)
사업비	- 2,000,000원
사업내용	◎ 내용 : 헤리티지너싱홈 기관설명 및 시설투어 / 1시간 헤리티지실버타운 기관설명 및 시설투어 / 1시간
사업성과	◆ 선지사례 벤치마킹을 통해 시설·기관·단체 및 지역사회복지 발전에 기여 ◆ 지역사회보장협의체 의원들의 전문성 향상에 기여

다. 3회차

구 분	내 용
사업명	- 지역사회보장협의체 교류협력 및 우수기관 선진지 견학
일 시	- 2018. 10. 31 08:00-18:30
인 원	- 32명
장 소	- 서울(강동노인종합복지관, 서울장애인종합복지관)
사업비	- 2,000,000원
사업내용	◎ 내용 - 서울시립강동노인종합복지관 기관설명 및 시설투어 / 1시간 30분 - 서울시립장애인종합복지관 기관설명 및 시설투어 / 1시간 30분
사업성과	◆ 선지사례 벤치마킹을 통해 시설·기관·단체 및 지역사회복지 발전에 기여 ◆ 지역사회보장협의체 의원들의 전문성 향상에 기여

4. 향후과제

- ◆ 민·관이 함께 하는 방안 모색
- ◆ 지역공동체가 함께 소통하는 방안 모색
- ◆ 살아있는 네트워크를 하기 위한 노력 모색

말로 하는 버스킹

(민·관 협력 우수사례 발표)

동해시지역사회보장협의체 사례관리분과

동해시민의 복지서비스 접근성을 높이는 ‘복지 로드맵’ 제작

① 사업추진배경

○ 사례관리분과에서는 2018년 첫 회의를 4월 5일 개최하여 2018년 동해시지역사회 보장협의체 운영계획과 함께 분과기획사업 및 분과활동계획을 논의 하면서 2018년 분과기획사업으로 사례관리교육, 알코올중독의 회복을 위한 12단계 STUDY, 복지서비스 로드맵 제작 등 세 가지 안건이 제출 됨.

○ 이에 거수로서 ‘복지서비스 로드맵 제작’ 이 채택되어 2018년 분과기획사업으로 신청하기로 함. 이는 분과위원 15명 중 4명이 소속된 학교복지사의 의견으로서 지역사회 복지서비스 내용을 명확하게 알기 어렵고, 연계가 활발히 되지 않고 있는 점 등의 이유로 사례예시를 통한 서비스의 체계와 통합서비스 맵을 통해 서비스제공자 및 이용자 모두 지역사회 복지서비스 자원과 이용에 대한 접근성을 높이고자 하였음.

② 사업추진내용

□ 서비스지역, 서비스 대상 및 서비스 대상자 수

- 서비스 지역 : 동해시 전역
- 서비스 대상 : 복지서비스 기관 및 단체, 동해시민
- 서비스 대상자 수 : 관내 복지서비스 관련기관 및 단체 약 100곳
지역주민(복지서비스 이용자)

□ 사업추진과정 및 절차

- 쉽게 접근 가능한 수요자 중심의 복지로드맵 제작 회의 및 신청
- 매월 사례관리분과 회의를 통한 작업 및 진행과정 평가
- 기관 유형별 소그룹활동 및 연계기관방문 등을 통한 사례구성
- 사례 수집 및 위원 간 상호 피드백을 통한 수정작업 및 복지로드맵 편집
- 복지로드맵 제작완료 및 인쇄, 배포방법, 활용방안 모색
- 최종 회의를 통한 복지로드맵 제작에 대한 전반적인 평가

□ 기획사업 목적 및 목표

목적	성과목표
복지서비스 이용자가 동해시 지역 내 복지서비스 기관의 서비스내용을 알고 이용을 할 수 있다.	복지 종사자가 아닌 일반 시민이 쉽게 알 수 있는 복지 로드맵 정리 및 제작
	긴급(위기) 사항 발생 시 로드맵을 보고 자신이 필요한 서비스를 쉽게 접근할 수 있다.
	관내 복지서비스 기관에서도 타기관의 복지서비스에 대한 정확한 정보를 알고 연계할 수 있으며, 중복 서비스를 줄이고 서비스 누락을 막아 복지안전망을 구축할 수 있다.

□ 기획사업 세부내용

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 횟수 시간
복지로드맵 구상	오리엔테이션	각 기관별 담당자 회의	5월중	15명	15명	1회/2시간
	복지로드맵 구성	각 기관별 특색에 맞는 소그룹 나눔 및 로드맵 틀 구성	6월중	〃	〃	1회/2시간
	복지 서비스 정리	기관방문, 전화조사 등을 통한 관내 제공되고 있는 각 기관 의 서비스 내용 유형별 정리	6월중	〃	〃	2회/ 전체모임 및 그룹활동
관내 복지서비스 기관 및 유형정리	복지사례 만들기	각 기관에서 경험되는 사례 및 지역조사를 통한 복지사례 구성	7월중	〃	〃	2회/ 전체모임 및 서면활동
	분류 작업	프로그램 중 일반 프로그램, 특화 프로그램 분류하기 중복 지원에 대한 우선순위 만들기 등 사례에 따른 적용	8월중	〃	〃	2회/ 전체모임 및 그룹활동
사례관리 회의 정례화	로드맵편집	최종 점검 및 편집	9월중	〃	〃	2회/ 전체모임 및 그룹활동
로드맵 마무리	로드맵 만들기	인쇄 및 회의(배포, 활용 및 관리방안 등)	10월중	〃	〃	1회/2시간

□ 담당 인력 구성 및 소속기관에 따른 팀 역할

구분	이름	기관	분과직위	주요업무
가족 서비스팀	김재민	강원남부아동보호전문기관	위원 (소그룹팀장)	아동·청소년관련 서비스 조사 및 소그룹 진행, 내용정리
	신성국	동해종합사회복지관	위원	소속기관 서비스 조사 및 정리 팀 연계활동
	주선영	동해시건강가정·다문화가족지원센터	〃	소속기관 서비스 조사 및 정리 팀 연계활동
	송은정	동해시드림스타트	〃	공적 아동서비스 분류 및 정리 팀 연계활동
교육 서비스팀	이일형	동해교육지원청	위원 (소그룹팀장)	교육복지서비스 조사 및 정리 로드맵 제작 전반 담당
	정학면	동해중학교	위원	교육복지서비스 조사 및 정리 팀 연계활동
	신미숙	동호초등학교	〃	교육복지서비스 조사 및 정리 팀 연계활동
	김은희	묵호여중	〃	교육복지서비스 조사 및 정리 팀 연계활동
의료 보건 서비스팀	신영선	동해시정신건강복지센터	분과장 (소그룹팀장)	의료복지서비스 조사 및 정리 기획사업 총괄
	김수영	동해시정신건강복지센터	위원	의료복지서비스 조사 및 정리 소그룹활동 지원
	박경숙	동해시 보건소	〃	의료복지서비스 조사 및 정리 팀 연계활동
공공 서비스팀	오연숙	동해시 복지과 (희망복지)	위원 (소그룹팀장)	공공복지서비스 조사 및 소그룹 진행, 내용정리
	최하나	동해지역 자활센터	위원	민간 공공복지 연계 서비스 조사 및 정리, 팀 연계활동
	박경희	천곡동 행정복지센터(맞춤형복지)	〃	공공복지서비스 조사 및 정리 팀 연계활동
	장소현	발한동 행정복지센터(맞춤형복지)	〃	공공복지서비스 조사 및 정리 팀 연계활동

□ 기획사업 지원금 : 3,200천원(복지로드맵 활동비 및 인쇄비)

□ 기대효과

- 동해시지역사회보장협의체 사례관리분과 위원 간 소통 및 분과활동 활성화
- 동해시민 누구나 쉽게 필요한 복지 서비스를 선택하고 이용 가능
- 동해시민 모두를 위한 보편적 복지 서비스 제공 가능
- 복지기관간의 사업 공유로 중복서비스를 줄이고 통합서비스 안내
- 복지기관간의 네트워크 구축과 사례관리 활성화

지역사회보장협의체 민·관 합동 워크숍

③ 사업 진행 실천과정

회차/월	참가인원	회의 및 작업 내용	소요비용(원)
1회/5월	7명	- 분과기획사업 선정 내용공유 - 복지로드맵 제작 방향 설정 및 구성논의 - 15명 위원이 역할분담	33,120
2회/6월	12명	- 사례구성 논의 - 소그룹 대표선출 및 역할부여(팀별 회의진행, 사례구성 및 정리) - 소그룹 활동 방법, 수행계획 등 일정공유	108,000
3회/7월	13명	(소그룹별 활동) - 1그룹 : 4명 참석, 아동 및 가족대상 서비스 공유 및 사례별 각 기관 지원서비스 나눔 - 2그룹 : 3명 참석, 사례구성 및 사례에 따른 연계서비스 조사 - 3그룹 : 3명 참석, 신체적, 정신적 건강지원 서비스 사례에 따른 연계기관 방문조사 - 4그룹 : 3명 참석, 위기상황 사례구성 및 공공복지서비스 지원 내용 정리	104,120
4회/8월	11명	(소그룹별 활동내용 발표 및 피드백) - 1그룹 : 3명 참석, 소속 기관별 서비스 대상 연령기준, 개입시기 등 상이한 내용 별도표기하고, 부록 사용하여 구체적 서비스 내용 안내 - 2그룹 : 3명 참석, 각 학교의 위원회 결과에 따라 교육복지서비스 결정, 내용 정리의 어려움. - 3그룹 : 2명 참석, 사례구성 내용 및 사례에 대한 기관방문 조사 내용 공유 - 4그룹 : 3명 참석, 위기상황 사례구성, 공공복지서비스 정리 내용 공유	95,000
5회/9월	6명	- 복지로드맵 제작 과정 점검 - 로드맵 예시를 통한 위원들 간 피드백을 통한 수정 및 제작 과정의 애로점 나눔	64,000
6회/10월	7명	- 로드맵 사례 수 최종확인 및 구성양식 확정 - 마무리 작업 내용 및 작업인력 논의 (각 소속 기관의 업무로 인해 최종 정리 작업에 대한 시간 및 인력차질 발생함.)	80,000
7회/11월	7명	- 확정된 사례 최종 점검 및 교정 작업 논의 - 부족한 서비스 내용 부록 작업 - 로드맵 작업의 문제점과 개선방안 논의 - 사례관리분과 2019년 방향성 나눔	2,080,000

4] 자원투입 결과

□ 담당 인력 투입 결과

- 사례관리분과 위원 소속 기관의 업무와 병행해야하는 어려움에도 불구하고 소그룹 팀별 활동 및 팀 대표의 작업을 통해 원만한 진행이 될 수 있었음.
- 사례관리분과 위원 총 15명 중 기획사업 복지로드맵 활동 인원은 평균 9명으로 참여가 양호한 편이나, 일부 위원의 경우 전혀 참여가 없었거나, 상반 기 몇 번 참여 후 하반기 참여하지 않는 경우가 있어 마무리 작업의 어려움이 있었음.

□ 지원금 사용 결과

- 분과기획사업 지원금 3,200,000원 중 로드맵작업 활동비 7회, 564,240원, 인쇄비 2,400,000원(12,000원×200부), 잔액 235,760원 발생(반납)
- 복지로드맵 작업 미 참가 활동비 잔액 발생하여 반납

□ 총 평가 내용

성공요인	<ul style="list-style-type: none"> - 분과기획사업을 진행하면서 소속 기관의 바쁜 일정에도 불구하고 매월 회의 진행을 통해 의견을 교류하고 개인 시간을 사용하여 맡은 바 작업을 완수함. - 사례관리분과에 소속된 기관 서비스 중심으로 로드맵이 구성되어 다양한 사례를 다루지는 못했지만, 진행과정상의 활동 내용을 바탕으로 실무현장에서 상호 연계지원이 용이하게 이루어짐.
노력도	<ul style="list-style-type: none"> - 소속기관 이외 타 기관 서비스를 자세히 알 수 있는 기회가 되었으며, 지역사회기관과의 연계지원을 통해 체계적이고 통합적인 서비스 사례구성을 위해 노력함.
차별성	<ul style="list-style-type: none"> - 각 기관별 서비스 매뉴얼이 비치되어 있지만, 복지로드맵 작업을 통해 사례별 지역사회 서비스를 이용할 수 있는 자원 및 정보를 쉽게 알 수 있도록 구성함.
향후 개선방향	<ul style="list-style-type: none"> - 사례관리분과 소속 위원이 속한 기관의 서비스를 중심으로 로드맵이 작성되어 다양성의 한계가 있어 복지로드맵 사용 후 활용도에 따라 점차 사례를 추가할 방법이 모색되어야 할 것으로 사료됨. - 2018년 기획사업의 한계점, 장단점을 바탕으로 지역사회보장협의체 분과 활동을 되돌아보고, 차기 개선 및 발전방향을 계획할 수 있었음.

말로 하는 버스킹

(민·관 협력 우수사례 발표)

동해시지역사회보장협의체 장애인분과

동해시지역사회보장협의체 장애인분과는 2013년에 11명의 분과위원으로 구성되어 분과장을 필두로 분과회의 및 분과기획사업을 추진하여 제1회 분과기획사업으로는 재가 장애인들의 건강을 위한 건강걷기대회를 진행하여 좋은 성과를 이루었으며, 제2회 및 제3회 분과기획사업은 통합사회서비스분과와 연합하여 기획사업을 진행하였습니다. 2018년에 제4회 분과기획사업으로 장애인권교육을 진행하였습니다. 사회복지어울림한 마당에 분과별로 계속적으로 참여하여 장애인시설 및 기관의 복지사업설명 및 기관홍보를 해왔습니다. 2018년 현재 동해시지역사회보장협의체 장애인분과는 12명의 분과위원으로 구성되어 있습니다.

2018년 장애인분과기획사업 추진배경

동해시지역사회보장협의체에서 추진하는 분과기획사업에 장애인분과는 장애인들의 온전한 인권보장으로 모두가 행복한 지역사회 건설을 위한 장애인인권교육을 진행하기로 하였으며 사업명은 “차별 없는 사회로”라는 슬로건을 내세웠으며 사업의 필요성으로는 현재 장애인들에 느끼는 차별이 많고 이로 인해 교육이 필요한 것으로 나타났습니다. 사업의 필요성

1. 장애인의 80.7%가 우리나라는 장애인에 대한 차별이 ‘많다’고 느끼고 있음.
2. 학교생활의 어려움: 학교생활에서의 이해 부족 및 놀림(25%), 또래학생으로부터 차별을 경험.(49.2%)
3. 다양한 사회 영역에서 비장애인에 비해 차별적인 상황에 노출되고 있음.
 - 장애인거주시설 인권실태 전수조사(2014, 보건복지부)에 따르면 602개 시설에서 1,400건의 지적사항이 발견되었음. 44개 시설에서 주요 인권침해 사례가 발견되어, 11개 시설에 대하여는 수사가 의뢰되었음.
 - 장애인에 대한 차별이 가장 많았던 영역에 대한 제도적 검토와 더불어 장애인의 ‘인간으로서의 기본적 권리, 인권 보장과 실현’을 위한 장애인과 비장애인 대상의 지속적인 교육과 긍정적인 변화 유도가 필요함.
 - 장애인권교육 의무실시 범위의 확대 - 관련 법 근거: 교육기본법 제4조(교육의 기회균등), 초·중등 교육법 제59조(통합교육), 특수교육법 제21조(통합교육), 장애인복지법 제25조(사회적 인식개선), 장애인복지법시행령 제16조(사회적 인식개선 교육), 정신보건법 제6조(인권교육), 서울특별시 장애인인권증진에 관한 조례 제7조(인권증진교육)

인권교육은 모든 사람 특히 사회적 약자에게 권리를 일깨워주는 교육입니다. 따라서 장애인권교육은 사회적 약자 중 인권침해의 사각지대에 가장 방치 되기 쉬운 장애인들이 더 이상 인권침해를 당하는 약자가 되지 않고, 본인의 권리를 당당히 주장할 수 있는 시민이 될 수 있도록 사회체제를 변화시키는 교육입니다.

서비스 지역, 서비스 대상 및 서비스 대상자 수

1) 서비스 지역	강원도 동해시
2) 서비스 대상	동해시 관내의 중·고등학생
3) 서비스 대상자 수	동해시 관내 중고등학생 5,904명 중 120명

사업의 목적 및 성과목표

목적	성과목표
1. 인권이해를 통한 권리증진 및 권익옹호 확대	① 인권교육을 사회적 약자에게도 권리가 있다는 인식 ② 인권교육을 통해 장애인들에 대한 차별 방지
2. 인권교육을 통한 사회관계강화로 인식변화	③ 본인의 권리를 당당히 주장할 수 있는 시민이 될 수 있도록 사회체제를 변화

분과기획사업은 2018년 7월 26일에 동해시평생학습관 대강당에서 진행하였으며, 강의 전에 동해시평생학습관앞 광장에서 장애체험을 통하여 장애인들의 애로사항 등을 공유하는 기회를 가졌습니다.

2018년 장애인분과기획사업 추진현황 및 결과

추진실적

계획	결과
1. 장애인권강의 2. 학교 측 홍보 3. 동해시관내 중고등학생 약 200명 모집 4. 설문지를 통한 5. 장애체험	1. 인권강의에 대한 반응은 좋게 나왔으며 강의 시간 동안 자리를 이탈하는 등의 행동이 보이지 않았음. 2. 학교측 홍보를 위해 댄스동아리팀 초청을 하였음. 3. 참석률은 약 41%로 저조하였으나 비장애 및 장애인의 참여가 있었음. 4. 설문지를 통해 학생들의 생각을 얻고자 하였으며 배포한 설문지 중 약95%정도 회수되었음. 5. 더운 날씨에도 불구하고 장애체험을 통해 장애에 대한 애로사항 등을 파악하는 학생의 수가 많았음.

프로그램명	활동 (수행방법)	시행 시기	참여 인원	시행 시간
강의	중·고등학생 약200명을 대상으로 장애인인권강사 교육	7월 26일	106명 학생 (81명) 장애인 (15명) 비장애 (10명)	1회/ 3시간
권리증진 및 권익옹호	인권의 이해			
사회관계강화를 통한 인식변화	내가 듣는 말과 우리가 하는 말			

지역사회보장협의체 민·관 합동 워크숍

장애인권교육 실시 후 교육의 관한 설문지를 받은 결과

질문항	가장 많이 나온 답변	비율(%)
1	도와줘야 한다	54.4
2	후천적(사고로 인한)	78.4
3	경우에 따라 다르다	62
4	집단 따돌림을 주도하는 비장애인 친구	62
5	전혀 그렇지 않다	39.2
6	그렇다	24
7	그렇다	49.3
8	그렇다	50.6
9	그렇지 않다	35.4
10	보통	44.3
11	그렇지 않다	40.5
12	전혀 그렇지 않다	49.3
13	다른 친구와 마찬가지로 똑같이 대한다.	60.7
14	별로 관심이 없기 때문에 선생님이 시키는 것만 도와준다	81

동해시 관내 중·고등학생 200명 중 총 81명이 참석하였으며, 장애인 15명이 참여하였고, 동해시민 10명이 참석하여 총 106명이 참여하였으며 계획대비 관내 학생은 41%의 참석률을 보였고 참여한 학생들을 대상으로 장애체험 및 설문지를 받아 현 동해관내 학생들의 장애를 생각을 알 수가 있었습니다.

장애인 및 비장애인들의 참석이 보여 현재 우리 동해시민들의 인권에 대한 관심이 상당히 높다는 것을 반증적으로 체험하는 기회가 되었습니다.

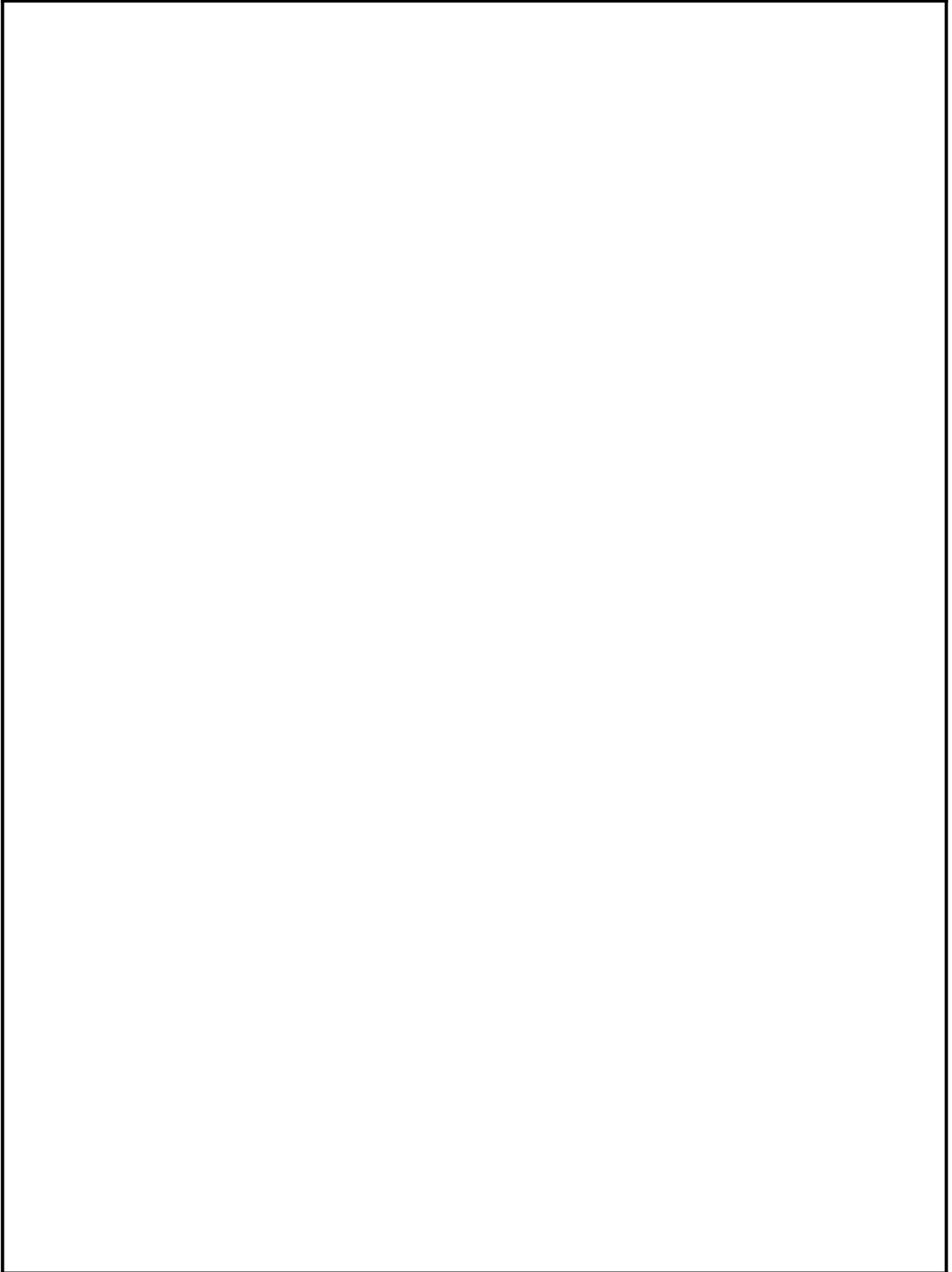
분과기획사업을 통한 기대효과로는 사생활권의 증대와 표현 및 정보의 자유 권리에 대한 증대로 삶의 질 향상에 기여.

장애인인권교육 실시로 인하여 장애인들이 받는 스트레스 해소 및 정신적, 심리적 안정을 유도하며 문제해결능력을 향상 및 인지능력 향상에 기여.

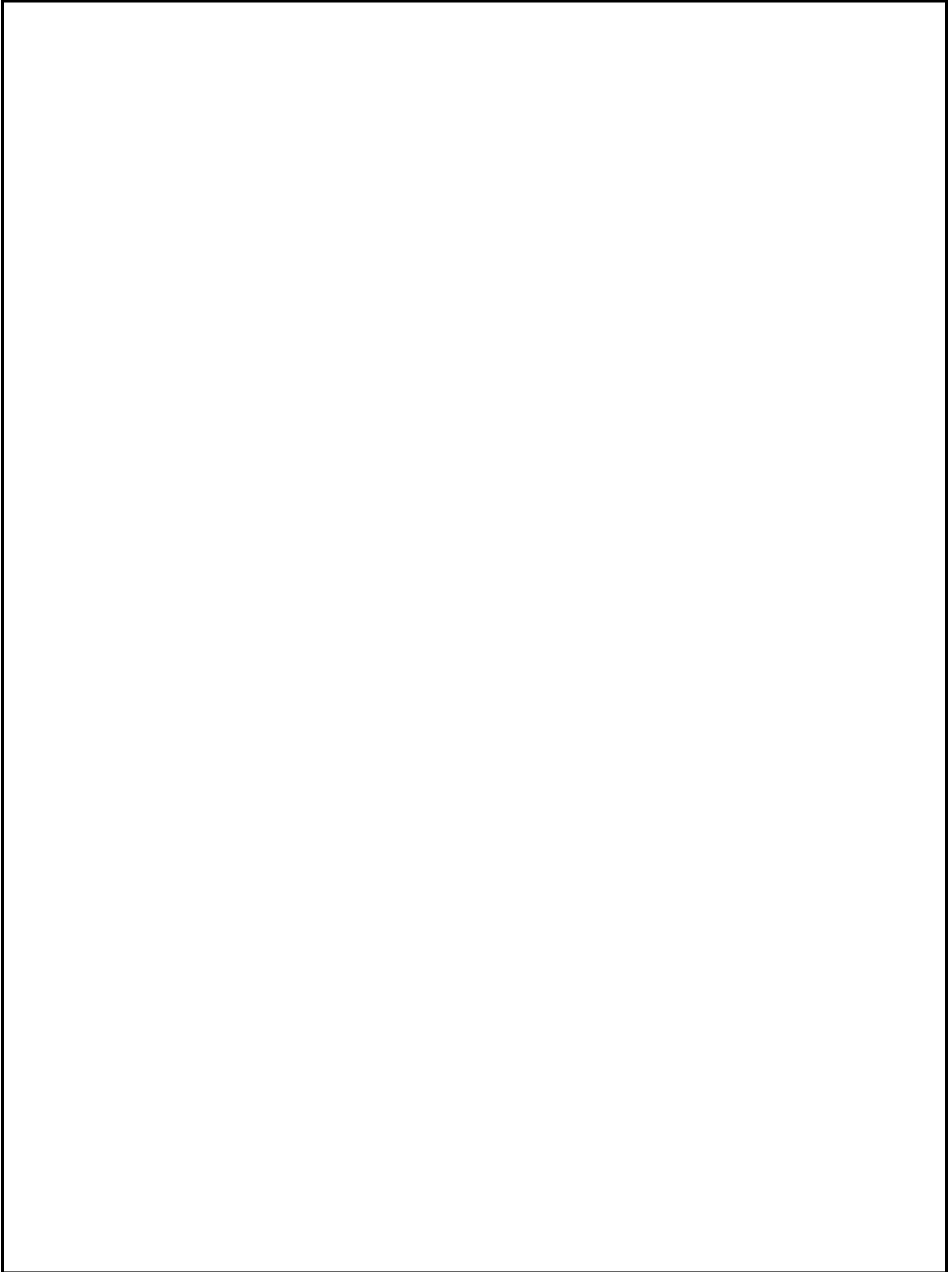
장애인들이 더 이상 인권침해를 당하는 약자가 되지 않고, 본인의 권리를 당당히 주장할 수 있는 시민이 될 수 있도록 사회체제 변화에 기여.

◆ MEMO ◆

◆ MEMO ◆



◆ MEMO ◆



◆ MEMO ◆

