

- 洞 복지허브화 추진을 통한 복지공동체 실현 -

## 사회복지분야 민·관 합동 워크숍

2017. 03. 07.(화) / 뉴동해관광호텔

 동해시지역사회보장협의체

- 洞 복지허브화 추진을 통한 복지공동체 실현 -

# 사회복지분야 민·관 합동 워크숍

洞 복지허브화 선도적 추진과 관련하여 사회복지분야 종사자를 대상으로 정책추진 전략 등 주요사항을 설명하고, 변화하는 사회복지 정책에 대한 정보 공유와 민·관 파트너십 강화로 시민의 복지체감도 향상 및 복지공동체 실현 도모

## I 교육 개요

- 일 시 : 2017. 03. 07.(화) / 14시 ~ 17시
- 장 소 : 뉴동해관광호텔 조선희(별관 3층)
- 교육목적
  - 洞 복지허브화 선도적 추진에 따른 민·관 협력분야 우수사례 전파
  - 민·관 협력과 복지서비스 연계 및 복지역량 극대화
  - 변화하는 사회복지정책에 대한 대응 강화
- 주요내용
  - 복지허브화 추진 성과(10분) / 동해시 복지과
  - 복지허브화 관련 사업 소개(20분) / 3개동 맞춤형 복지팀(천곡, 북평, 발한)
  - 노인학대 예방 교육(30분) / 동해시 가족과
  - 특강 : 洞 복지허브화 정책추진 전략(40분) / 보건복지부 읍면동복지허브화 추진단장
  - 민·관 협력사업 활성화 방안에 대한 분임토의(50분)
- 대 상 : 150여명(공무원 50명, 민간 100명)
  - 공무원 : 복지과, 가족과, 동 복지업무 담당자
  - 민 간 : 지역사회보장협의체 위원, 사회복지시설·기관·단체 종사자, 동협의체 위원
- 주최/주관 : 동해시, 동해시지역사회보장협의체

## II 세부 일정

일자	시 간		소요 (분)	내 용	비 고
	부터	까지			
03/07 (화)	13:30	14:00	30'	· 등 록	· 진행 : 서순영 (실무협의체 위원장)
	14:00	14:10	10'	· 인사말씀 · 격 려 사	· 김경수 (대표협의체 민간위원장) · 심규언(동해시장)
	14:10	14:20	10'	· 복지허브화 추진 성과	· 동해시 복지과
	14:20	14:40	20'	· 복지허브화 관련 사업 소개	· 3개동 맞춤형 복지팀 (천곡, 발한, 북평)
	14:40	15:10	30'	· 노인학대 예방 교육	· 동해시 가족과
	15:10	15:15	5'	· 휴식 (자리정돈)	
	15:15	15:55	40'	· 洞 복지허브화 정책추진 전략	· 은성호 (복지허브화 추진단장)
	15:55	16:00	5'	· 자리정돈 및 분임토의 진행방법 안내	· 진행 : 서순영 (실무협의체 위원장)
	16:00	16:50	50'	· 분임토의 (민·관 협력사업 활성화 방안)	· 참석자 전원
	16:50	17:00	10'	· 질의응답 및 폐회	

※ 교육내용 및 시간은 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

## **복지허브화 추진 성과**

**동해시 복지과**

# 민관협력을 기반으로 하는 洞 복지허브화 추진상황



## 목차

- 일반현황
- 추진상황 및 향후 계획
- 지역사회보장협의체 지역특화사업 현황
- 洞 복지허브화 기반구축 자구노력
- 수치로 보는 洞 복지허브화 추진성과
- 2017년 복지, 이런 일을 합니다

## 1-1. 일반현황

### ● 인구 및 면적 (2016.12.31.현재)

단위 : 명, 세대, km<sup>2</sup>

세대수	인구			65세 이상 노인인구	면적
	계	남	여		
40,491	93,349	47,205	46,144	15,093(16%)	180.20

### ● 동해시 재정현황

단위 : 백만원

계	재정현황		일반회계 중 사회복지예산(%)	사회복지예산중 자재사업예산(%)
	일반회계	특별회계		
336,797	281,763	55,034	106,416(31.6%)	6,751(6.34%)

## 1-2. 일반현황

### ● 행정기구

- ① 조직 : 국(2), 과(본청 20, 직속(2), 사업소(2), 동(10), 의회(1)
- ② 공무원 : 617명 (사회복지직 56명)
- ③ 동반조직 : 10개동, 252동, 1,377반
- ④ 주요특징
  - '99년 행정자치부 등 기능전환 시범사업 추진  
<건축, 도시, 지방세, 환경 등 사무 및 인력 분청 이관>

### ● 복지대상자 현황

단위 : 가구, 명

구분	기초 생계	기초 의료	기초 주거	기초 교육	차상위 본인부담경감	차상위 자활	한부모	기초 연금
가구수	2,203	2,361	2,201	458	471	38	333	8,684
수급자수	3,064	3,386	3,210	701	593	38	834	10,858



## 복지허브화는 무엇인가?



- **찾아오는 민원인의 신청 · 접수들 처리하던 곳에서 먼저 찾아가 대상자의 복지와 건강을 살피고 복지대상을 발굴 하는 등의 맞춤형 복지서비스를 제공**
- **이웃이 이웃을 보살피는 따뜻한 지역공동체 회복으로 복지체감도 향상**

## 2-1. 洞 복지허브화 추진상황 및 향후계획

- 2016.04.01.
  - 천곡동 선도지역 맞춤형 복지팀 설치 (기본형)
  - 사회복지 6급, 사회복지 7급, 사회복지 9급, 민간인력 2명
  - 자치법규 개정 (2016.5.13.) ; 맞춤형복지팀 설치
- 2016.06.01.
  - 북평동 맞춤형 복지팀 설치 (기본형)
  - 사회복지 6급, 사회복지 7급, 사회복지 9급, 민간인력 2명
- 2016.08.31.
  - 복지허브화 확대추진을 위한 자치법규 개정
  - 발한동, 동호동 권역형 2개소 행정복지센터 설치 반영
  - 선도지역 (천곡동) 동장 복지직 직렬 반영

### 읍면동 사무소(주민센터) 명칭변경

읍·면 사무소, 동 주민센터 ⇒ **“행복복지센터”** 로 변경



## 2-2. 洞 복지허브화 추진상황 및 향후계획

- 2016.09.
  - 발한동 맞춤형 복지팀 설치 (권역형 - 목호동, 망상동 포함)
- 2016.12.
  - 보건복지부 지역복지평가 (읍면동 복지허브화 부문) 대상 수상
- 2017.01.
  - 동호동 맞춤형 복지팀 설치 (권역형 - 부곡동 포함)
  - 북평동 맞춤형 복지팀 권역형 전환 (일반동 - 송정동 포함)
- 2017.02.
  - 2017년 洞 복지허브화 선도지역 공모 선정 (발한동)
  - ⇒ '16년 천곡동에 이어 2년 연속 공모 선정
- 2017.06.
  - 북삼동 맞춤형 복지팀 설치 (권역형 - 삼화동 포함)

### 3-1. 洞 지역특화사업 현황

동별	사업내용
천곡동	<ul style="list-style-type: none"> <li>하하호호 웃음과 함께 하는 즐거운 인생</li> <li>꽃과함께 사랑을 심고</li> </ul>
북평동	<ul style="list-style-type: none"> <li>덧들나눔은행</li> <li>행복발래방</li> <li>우리동네 복지사 민간인적자원 활용</li> </ul>
발한동	<ul style="list-style-type: none"> <li>더불어 잘사는 행복한 발한동 만들기</li> <li>저소득층 겨울철 단열에어캡 지원</li> </ul>
목호동	<ul style="list-style-type: none"> <li>이동복지상담소 운영</li> <li>난방사각지대 해소 사업</li> </ul>
망상동	<ul style="list-style-type: none"> <li>보송보송 희망클린</li> <li>행복도시락 사업</li> </ul>



### 4. 洞 복지허브화 기반구축 자구노력

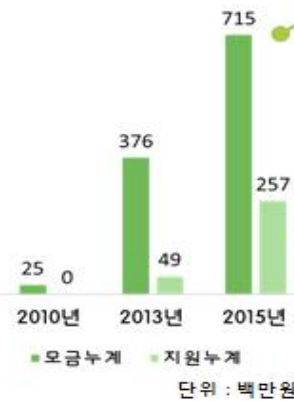
### 3-2. 洞 지역특화사업 현황

동별	사업내용
송정동	<ul style="list-style-type: none"> <li>어르신건강한 여름나기</li> <li>밀반찬 지원 사업</li> </ul>
복삼동	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회보장협의체 밴드 개설</li> <li>이동복지상담소 운영</li> </ul>
부곡동	<ul style="list-style-type: none"> <li>가마지기 사업</li> </ul>
동호동	<ul style="list-style-type: none"> <li>우리동네 119</li> <li>취약계층 경보수 신속지원</li> </ul>
삼화동	<ul style="list-style-type: none"> <li>취약가구 주거환경개선사업</li> </ul>



### 4-1. 동해 해오름 1004운동 추진

해오름 1004운동



- 대상 : 동해시민 및 후원희망자
- 내용 : 1인 1구좌 1,004원 이상 후원 가입
- 지원대상 : 법적지원을 받지 못하는 저소득층

- 총모금액 : 836백만원
- 지원실적 : 4,160가구 / 345백만원
- 저소득가구 : 4,086가구 / 306백만원
- 상하수도 장기체납자 : 6가구 / 1백만원
- 건강보험 장기체납자 : 20가구 / 10백만원
- 희망디딤돌 사업비 : 48가구 / 28백만원

## 4-2. 희망디딤돌 재능기부 네트워크 사업추진

- 공적 지원 한계 밖에 있는 주거소외계층의 열악한 주거환경을 민·관이 협업하여 지원한계 극복



- 총 48가구의 주거환경개선 (도배·장판, 보일러, 화장실, 전기 등)

구분	계	도배	화장실	지붕	보일러	도색	수도	전기	기타
완료건	6	18	5	1	22	2	4	4	5
진행건	9	2	1	0	2	0	2	2	0

- 주민참여형 저비용 우수사례 선정 (보건복지부)

## 4-3. 복지사각지대 제로화 체계 구축

- 복지사각지대 위기가구 발굴 유관기관과 협조체계 구축



- 한부모가족 집중 일제조사 실시-기획조사

- 관내 340가구 : 단순상담177건, 공적급여 12건, 사례관리 8건, 서비스연계 25건

- 복지사각지대 발굴단 구성

- 북평동 : 우리동네 복지사, 발한동 : 복지사각지대 발굴단 "바란365"

## 4-4. 기초푸드뱅크 활성화 추진

- 나눔 문화 확산을 위한 기초푸드뱅크 기부업체 및 지원확대

- 식품기부 참여협약 체결 : 18개 업체 ( '16. 10. 18.)

- 기부식품 접수 및 배분내역

(단위: 천원)

구분	건수	기부업체	금액	이용자
2015년	1,867	13	117,641	586
2016년 (9월말)	1,315	18	96,204	842

## 4-5.洞 복지허브화 추진을 위한 제도개선 노력

- 생활보장심의를 상시 운영체제로 개선

- 추진배경 : 찾아가는 복지상담시행에 따른 복지대상자의 빠른 심의결정 필요  
- 성과 : 주2회 상시 개최, 수급자 선정 181명 ( '16년 실적)

- 자활기금융자 제도개선

- 추진배경 : 비교적 소액인 전세금 및 임대보증금 용자 시 연대보증(2명) 설정이 어려워 영구임대주택 입주포기는 물론 주거이전에 어려움  
- 내용 : 건물소유주와 대여자, 시가 함께 작성한 채권양도 계약에 의한 경우에는 무보증으로 용자하도록 개선  
- 기대효과 : 취약계층 주거안정 기여 및 자활기금 용자 활성화



## 5. 수치로 보는 洞 복지허브화 추진 성과

### ● 洞 사례관리 지원체계 구성으로 사례관리 대상자 3배 증가

2014년 사례관리가구: 51가구, 2016년 사례관리가구: 162가구

### ● 위기가구에 대한 촘촘한 지원강화로 긴급지원실적 2배 증가

2014년 긴급지원실적: 238건, 2016년 긴급지원실적: 597건

### ● 찾아가는 방문서비스 체계 구축으로 방문상담실적 증가

맞춤형 복지팀 설치 전: 981건, 설치 후: 1,709건 (천곡, 북평, 동호, 발한)

### ● 복지사각지대 발굴건수 증가

2015년 발굴실적 341건, 2016년 발굴실적 458건

## 5. 2017년 복지, 이런 일을 합니다!!

### ➡ 복지허브화 성공경험 전수로 후발지역 성공적 안착 지원

- 2017년 洞 복지허브화 선도지역 지정 (2016년에 이은 2년 연속 선정)

### ➡ 장애인서비스 전달에 대한 지역사회 유관기관과의 협력 강화

- 2017년 장애등급제 개편 3차 시범사업 공모 선정

### ➡ 독거 중증장애인 상시 보호체계 구축

- 2017년 중증장애인 응급안전서비스 시범사업 선정  
(안전에 취약한 57가구 대상)

### ➡ 주민 참여형 低비용복지사업 "희망디딤돌 네트워크" 확대 운영

- '16년 집수리분야에서 치과, 법률, 이미용 분야까지 민간재능기부 확대

감사합니다.

## **복지허브화 관련 사업 소개**

**천곡동 맞춤형 복지팀**

# 사례 발표

민관 협력 지역특화사업을  
통한 취약계층 밀집지역 내  
복지문제 해결



## 목차

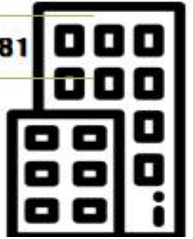
- ◆ 01. 영구임대아파트 현황 및 문제점
- ◆ 02. 지역의제를 통한 지역특화사업 발굴
- ◆ 03. 웃음치료(지역특화사업)
- ◆ 04. 웃음치료(보도자료)
- ◆ 05. 국화화분 나누기(지역특화사업)
- ◆ 06. 지역특화사업 성과

## 01. 영구임대아파트 현황 및 문제점

### 가 영구임대아파트 현황(12월말)

[단위:가구,명]

구 분	계	수급자 (비율)	장애인 등
세대수	298	203(68%)	95
인구수	438	257(58%)	181



## 01. 영구임대아파트 현황 및 문제점

### 나 영구임대아파트 실태 및 문제점

- ◆ 1989 ~ 전국적으로 영구임대아파트 건립
- ◆ 동해시, 2000년 298세대 규모 영구임대아파트 건립  
[기초생활수급자, 국가유공자, 북한이탈주민, 장애인 등 입주]
- ◆ 취약계층 밀집 지역으로 변모 **[도심 속의 빈민성]**
- ◆ 최근 출소자, 알코올 의존성 질환자 증가  
[각종 사회적 병태현상 발생, 인근 아파트와 상대적 양극화 현상]
- ◆ 이웃과의 **소통 ↓ 욕설, 다툼 ↑**
- ◆ 보금자리에 대한 **행복 ↓ 불안감 ↑**

## 02. 지역의제를 통한 지역특화사업 발굴

### 가 지역의제 선정

- 참여자 : **洞동지역사회보장협의체 위원**
- 비 전 : **마을의 담장이 없는 공동체의 활성화**
- 의 제 : ①주민간의 소통 활성화  
②복지사각지대 해소



## 03. 웃음치료 [지역특화사업]

### 가 대 상

- 영구임대아파트 입주민 중 **사회적 소외계층\*** : 매회 25명  
[\*사회적 소외계층 : 우울증 및 치매 환자, 장애인, 독거노인 등]
- 가정 방문을 통해 사업에 대한 설명과 함께 신청서 및 동의서 징구
- 2017년 부터는 **전곡동 전체 취약계층을 대상으로 추진예정**  
※ 영구임대아파트만 국한하지 않음



## 02. 지역의제를 통한 지역특화사업 발굴

### 나 지역특화사업 발굴

- 웃음치료 (하하호호 웃음과 함께하는 즐거운 인생)
  - 사회적 소외에서 탈피
  - 따뜻한 인간관계 형성
- 국화화분 나누기 사업 (꽃과 함께 사랑을 심고)
  - 마을의 병 지우
  - 심리·정서적 안정감 제공
  - 자긍심 고취



## 03. 웃음치료 [지역특화사업]

### 나 사업기간

- 2016.6월 ~

### 다 장 소

- **전곡동 행정복지센터 2층 대회의실**

### 라 참여자원

- 웃음치료사 1명 [동해시민 행복옹호단 소속]
  - 매월 1회 1시간 기부
  - 2016년도 총7회
- 물품 기부 : 수납 개비온 대표
  - 웃음 치료 진행 시 매회 20만원 상당의 팔러면, 떡 등 기부





### 03. 웃음치료 [지역특화사업]

□ 자원봉사 : 26명

- 공무원 : 16명 [전곡동 행정복지센터]
- 학생 : 10명 [인터렉트]
- 역할 : 대상자 이동보조 및 웃음치료 참여



□ 관련자 협약체결

- 다양한 자원 발굴과 참여 유도
  - 자원발굴 : 협의체 위원
  - 참여유도 : 맞춤형복지팀
- 협약체결 절차를 통해 참여자의 자부심 및 책임감 부여



### 03. 웃음치료 [지역특화사업]



### 03. 웃음치료 [지역특화사업]

**마** 추진방법 및 실적

- 1인당 3회 제공 원칙
  - 모든 대상자에게 균등한 기회 제공
- 매월 1회(넷째주 토요일) 1시간 제공
  - 평일은 노인복지관 프로그램 참여
  - 휴일은 갈데 없어 놀이터, 공터 등에서 배회
- 영구임대아파트 ↔ 행정복지센터 : 자원봉사자가 승합차로 이동
- 참여자에게는 쌀,라면, 떡 등 제공(1+1)

[단위:명,천원]

구분	합계	6월	7월	8월	9월	10월	11월
대상자	235	27	27	27	27	100	27
자원봉사자	86	20	16	10	14	16	10
물품기부액	1,217	182	182	182	168	300	203

### 03. 웃음치료 [지역특화사업]





### 03. 웃음치료 [지역특화사업]



### 03. 웃음치료 [지역특화사업]

#### 바 사업효과

- 각종 생활고에 시달리며 살아가고 있는 취약계층의 지친 마음을 어루만져 주어 **자신감을 회복하고, 삶의 의욕을 제공**
- 저소득 밀집 지역에서 이웃 간 소통 없이 지내던 대상자들이 웃음치료를 시작한 이후 서로 왕래도 자주하고 **따뜻한 인간관계를 형성해 가고 있음**
- 취약계층의 특성에 따라 다양한 질병을 치유할 뿐 아니라 신체적·정신적 사회적 효과로 인한 **의료비용 절감 효과 기대**



### 03. 웃음치료 [지역특화사업]



### 04. 웃음치료 [보도자료]



## 05. 국화화분 나누기 [지역특화사업]

### 가 대상자 선정

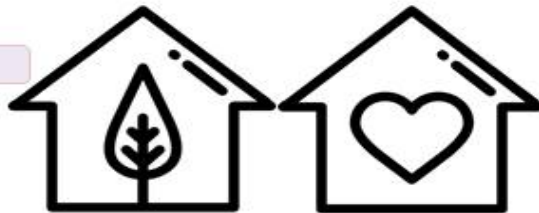
- 영구임대아파트 임주민 전체
- 200세대 참여[전체 298세대 중 희망 세대]
- 가정 방문을 통해 사업에 대한 설명과 함께 신청서 및 동의서 징구

### 나 사업기간

- 2016.7월 ~

### 다 장 소

- 참여 대상자 자택



## 05. 국화화분 나누기 [지역특화사업]

### 라 참여자원

- 재능기부: 원예사 1명(동해시 화목원 소속)
  - 국화모종 식재 및 국화 관리 자문
- 물품후원
  - 동해시 화목원 : 국화모종 300본
  - 코레일강원본부 : 80만원 상당 물품
    - 화분 200개(20cm × 20cm)
    - 상토 20포
- 자원봉사: 33명
  - 코레일 강원본부 : 13명(직원)
  - 학생 : 10명(인턴레드)
  - 마을반장 : 10명(영구임대아파트 반장)
  - 역할 : 모종 화분 식재 및 배달, 월1회 가정방문



## 05. 국화화분 나누기 [지역특화사업]

### 마 추진방법

- 국화 모종을 화분에 식재하여 참여 세대로 배달
  - 7월27일 영구임대아파트 주차장
  - 자원봉사자 33명 참여



## 05. 국화화분 나누기 [지역특화사업]

### □ 개화할 때까지 월 1회 가정방문

- 맞춤형복지팀 직원 + 洞(동)협의회 위원 + 마을반장 합동
- 국화발육 상태 확인 및 참여자 생활실태 파악
- 국화를 매개로 취약계층에 한발 더 가까이

### □ 국화화분 전시

- 참여대상 : 50세대(희망하는 세대)
- 장 소 : 동해시 사회복지 어울림 한마당(10.22.)
- 화분이승 : 마을반장 및 자원봉사자(참여자 자택 ⇄ 전시장)



## 05. 국화화분 나누기 [지역특화사업]



## 05. 국화화분 나누기 [지역특화사업]

### 바 사업효과

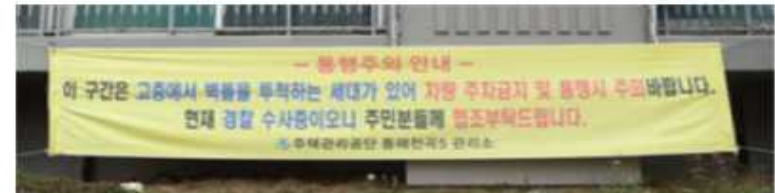
- 국화를 반려식물로 키우게 하여 가정에서 자연과 교감
- 취약계층에게 마음의 병을 치유하고, 심리·정서적 안정감 제공
- 국화 전시를 통해 참여자에게는 자긍심, 주민에게는 쾌적한 환경 제공
- 홀로 생활하는 분들의 매미른 정서를 되찾고, 삶의 활력을 얻고 있음



## 06. 지역특화사업 성과

- ◆ 이웃 간 마을의 벽으로 인해 삭막했던 영구임대아파트가 지역 특화사업을 통해 이웃에게 굳게 닫혀 있던 마을의 문을 열기 시작함
- ◆ 최소한의 생존을 위해 맞고 있었던 웃음과, 여유, 배려하는 마음을 주변 사람들의 관심으로 하나씩 찾아가고 있음
- ◆ 그동안 벽을 투척, 이웃 간 다툼 등으로 우울했던 아파트가 점차 밝아지고 있음
- ◆ 영구임대아파트가 「도심 속의 빈민 섬」 이 아니라 희망을 찾아가는 행복한 아파트로 변신 중
- ◆ 지역의 민간 자원을 활용해 취약계층의 정서적인 복지 체감도 향상


## 06. 지역특화사업 성과



## **복지허브화 관련 사업 소개**

**발한동 맞춤형 복지팀**

# 발한동 복지허브화 사업 소개

 발한동행정복지센터



## 목 차

- I. 일반현황
- II. 복지허브화 사업 추진경과
- III. 2016년 사업실적
- IV. 2017년 사업계획

### I. 일반현황



북부 중심지역(구 도심) / 동쪽바다중앙시장 / 묵호항 배후 물류유통 요충지

### I. 일반현황

<b>면적</b>	1.15㎢ (동해시의 0.6% / 대지33%, 임야16%, 기타51%)								
<b>인구</b>	4,344명 2,292세대 (동해시의 4.7%)								
<b>조직·인력</b>	구분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	기타
	행정팀	7		1	1	4		1	
	맞춤형복지팀	4			1	1	1		1
<b>복지시설</b>	제가노인복지시설(1), 경로당(3), 지역아동센터(2), 어린이집(1), 지역자활센터(1)								
<b>복지대상자</b>	기초수급자	차상위계층	한부모가족	장애인	65세이상	비고			
	350	102	33	450	1,228				

※ 기초수급자·차상위계층 : 11.2%, 고령인구비율 : 28.3%



## II. 복지허브화 사업 추진경과

□ 발한동 「맞춤형복지팀」 신설 ----- 2016.9.26

□ 발한동 복지사각지대 발굴단 「바란 365」 발대식 ----- 2016.11.25

□ 관련기관 업무협약

\* 동해시노인종합복지관 u-Care센터 : 2016.11.11

\* 동해경찰서 묵호지구대 : 2016.12.19

□ 발한동지역사회보장협의체 위원 확대 재구성(15→18명) --- 2017.2.7

계	공무원	통장	전문가	단체	자영업 등
18	3	2	1	3	9

## III. 2016년 사업내용

□ 복지사각지대 발굴

\* 2016.10~12월 복지사각지대 발굴 일제조사 실시(기초생활수급자)

○ 복지사각지대 발굴 실적 (2016.10~12월)

사각지대 발굴건수	연계			비고
	단순서비스	급여신청	통합사례관리	
169	120	40	9	

○ 방문상담 실적(2016.10~12월)

구분	계	초기상담	모니터상담	비고
가구수	452	320	132	

## III. 2016년 사업내용

□ 특화사업

\* '더불어 잘사는 행복한발한동 만들기' 추진

복지 소외계층 생활용품 지원	36가구 / 가구당 15만원상당
어르신을 위한 영화상영 및 기념품 제공	200명 / 치약칫솔세트
사랑의 떡국 떡 나눔 행사	30가구 / 가구당 1kg
동절기 취약계층 '복떡'단말 에어컨' 시공	31가구

\* 기타사업

취약가구 및 경로당 홈클리닉 실시	3개소(자원봉사, 향신)
보일러 점검 수리 교체 지원	4가구(한국열관리협회)

## III. 2016년 사업내용



### IV. 2017년 사업계획

반갑DAY | 복지장터 | 투게더바란 | 복지파트너 | 바란365 | 특화사업

#### ○ '희망찾기 - 반갑DAY' 운영

- \* 기간 : 1~12월 (월 1회 이상)
- \* 내용 : 민·관 합동 찾아가는 현장방문 복지상담
- \* 실적 : 3회 (단순서비스 4건, 급여신청 1건, 통합사례관리 4건)



### IV. 2017년 사업계획

반갑DAY | 복지장터 | 투게더바란 | 복지파트너 | 바란365 | 특화사업

#### ○ 아름다운 발한 만들기 '너도 나도 나눔, 투게더바란' 동참 운동

- \* 기간 : 2~12월
- \* 내용 : 후원·기부자 등 자원발굴
- \* 실적 : 홍보전단지 배부(2,300세대), 참여 6건(141가구 지원)



### IV. 2017년 사업계획

반갑DAY | 복지장터 | 투게더바란 | 복지파트너 | 바란365 | 특화사업

#### ○ 발한·목호·망상권역 찾아가는 이동상담 '동쪽바다 복지장터' 운영

- \* 기간 : 2~12월 (월 1회 이상)
- \* 내용 : 목호역, 동쪽바다중앙시장 등 유동인구 발생지역 이동상담
- \* 실적 : 3회 (향로경로당, 목호역, 발한동 척사대회 행사장 부스 운영 등)



### IV. 2017년 사업계획

반갑DAY | 복지장터 | 투게더바란 | 복지파트너 | 바란365 | 특화사업

#### ○ '복지파트너' 협력체계 구축

- \* 기간 : 1~12월(분기별 정례회, 필요시 수시)
- \* 내용 : 사회복지공무원(발한·목호·망상동), 통합사례관리사, 방문간호사, 노인생활관리사로 구성된 민·관 인적자원의 효율적 운영 간담회

#### ○ '바란365' 복지사각지대 발굴단 운영

- \* 기간 : 1~12월
- \* 내용 : 복지사각지대 차수별 기획조사 실시
- \* 실적 : 1~2월 동절기 일제조사(남자홀몸어르신, 긴급지원대상자 등)  
※ 158가구 방문상담 (단순서비스 22건, 통합사례관리 8건)



### IV. 2017년 사업계획

반갑DAY | 복지장터 | 투게더바란 | 복지파트너 | 바란365 | **특화사업**

구분	사업명	사업내용	사업기간
물품 지원	휴면서비스	위기가구 및 복지사각지대 발굴가구에 대한 위기 상황 극복 및 생활환경 개선	연중
	삼시세끼 반찬지원	식사해결에 어려움이 있는 취약가구 반찬지원	연중
정서 지원	작은 텃밭 만들기	취약가구의 정서지원을 위한 페스티로품을 활용한 작은 텃밭 제공	4~11월
재능 기부	불편Zero	일상생활 속 크고 작은 불편해결	연중
	희망온도	겨울철 단열제품 지원, 보일러점검	9~12월
	이·미용서비스	이·미용 재능기부로 용모관리	연중

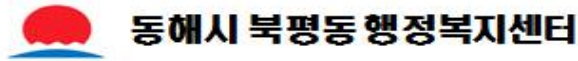




## **복지허브화 관련 사업 소개**

**북평동 맞춤형 복지팀**

「읍면동 복지허브화」  
추진경과 보고서



I. 북평동 복지허브화 선도사업 추진경과

- 2015.03.02. 뒷들나눔은행(북평동복지협의회) 운영계획 확정
- 2015.03.25. 뒷들나눔은행(북평동복지협의회) 개소
- 2015.04.17. ~ 05.26 위기가구 발굴지원계획 확정. 뒷들나눔통장제작배포
- 2015.08.26. 행복나눔빨래방 운영(운영주체:북평동새마을협의회)
- 2016.06.01. 북평동행정복지센터시범실시

II. 북평동 일반현황

□ 인구 및 면적 (2월말 기준)

(단위 : 명, 세대, km<sup>2</sup>)

세대 수	인 구			65세 이상 노인인구	면 적
	계	남	여		
4,095	9,488	4,839	4,649	1,677	19.34

□ 복지인프라

(단위 : 개소)

계	어린이집	지역아동센터	종합복지관	자원봉사센터	건강플러스
10	5	2	1	1	1

□ 복지대상자

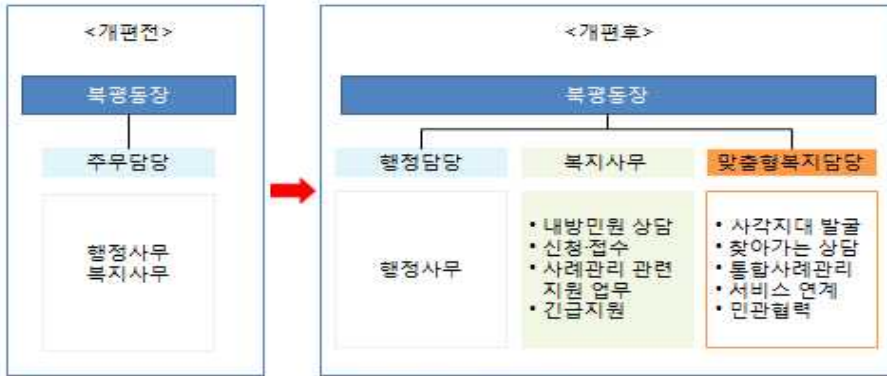
(단위:명)

합 계	기초 수급자	차상위(급여대상)					장애인복지		
		계	차상위 장애인	차상위 본인부담 경감	차상위 자활	차상위 계층 확인서 발급	일반 장애인	장애인 연금	장애 수당
3,140	223	109	48	59	2	6	746	91	48

(계속)

한부모 가족	기초 연금	영유아복지			아동복지		기 타	
		양육 수당	보육료 지원	유아 학비	가정위탁 아동	입양 아동	초중고 학생교육비	사회서비스 이용권
76	1,223	82	219	98	8	2	147	68

Ⅲ. 북평동행정복지센터 조직개편(2016년6월1일)



북평동

가고영고 머물고 싶은 영복도시 동예

2017년 뒷들나눔은행 사업 계획

사업명	세부사업	운영시기	운영방침
후원자및 위기가구발굴	나눔캠페인 및 위기가구발굴	수시	나눔캠페인실시
주거환경개선사업	도배장판교체 샷시 및 창호교체 방역사업	년2회 년2회 수시	이마트동해점 부일엔지니어링 복지위원재능기부
가족애회복사업	가족사진촬영 저소득가구의식교육 부모교육	월1회	재능기부연계
체납요금지원	전기및상하수도요금	연중수시	후원자발굴연계
따뜻한겨울나기	보일러교체및 전기수리 연탄및난방비지원 김장나눔행사	동절기	재능기부자발굴 후원자발굴 동해바이어화력본부
저소득교육지원	장학금 및 후원금 지원 소외계층 학습지원 컴퓨터무상수리	연중수시	개인후원자연계 재능기부자연계 재능기부자연계

북평동

가고영고 머물고 싶은 영복도시 동예

2016년 북평동 뒷들나눔은행 추진실적(2,282건6,556만원)

지원분야	지원사항	지원횟수 및 비용	지원단체
개인위생분야	이불 및 세탁서비스	34회 170채	북평동새마을
주거환경개선	실내 화장실 설치 샷시 창호설치 보일러교체	4회 790만원상당	부일엔지니어링 이마트동해점 북평로타리클럽등
난방비지원	체납요금,등유,연탄등	385만원상당	한전산업개발 북평여자중학교 개인후원자등
건강지원	무로한방봉사 체납의료비지원 이미용및목욕권	3회 150만원상당	동해바이어전력 GS동해전력 북평헬스사우나
위문품지원	백미,과일및상품권등	수시 4,941만원	개인후원및GS전력
기타지원	장학금 행복나눔발래방 경로당	450만원상당	개인후원 LS동해전선 한전산업개발

북평동

가고영고 머물고 싶은 영복도시 동예

민관협력 활성화

동 복지협의회 구성 및 운영

- 구성일자 : 2015.02.03.
- 구성인원 : 15명

구성현황

구분	계	공무원	자영업
구성인원	15	3	12

(단위 : 명)

- 운영실적

구분	회의	교육 등		방문상담 참여	통합사례 관리기구
		교육	워크숍 등		
실적	12회	-	2	15회	3

(단위 : 가구)

북평동

가고영고 머물고 싶은 영복도시 동예

향후 중점 추진계획

사업명	추진계획	사업내용
지역사회보장협의체 활성화	복지위원 추가모집 다양한 참여계층 발굴	지역사회보장협의체 적극 참여 자원의 개발·발굴 상시지원체계
민관협력강화	지속 후원 가능한 기관·단체· 개인·사업체를 발굴하여 협약식 진행 및 현판제공	영화관람, 가족외식, 간식지원, 목욕서비스 등
복지인프라구축	북평파출소 협약추진 ⇒경찰동행 안전문제 예방 통합사례관리 네트워크 구축 ⇒복지기관·종교단체 등	복지사각지대발굴 및 통합사례관리 연계협력
복지사각지대발굴	복지역량강화교육 복지허브화 홍보 안내문 제작 찾아가는 복지상담 강화	협의체위원, 복지통장, 단체장 등 대상 워크숍 개최 복지사각지대발굴 홍보리플렛 아파트밀집지역, 공단, 경로당 등 상담 강화

# 노인학대 예방 교육

동해시 가족과





## 노인학대 신고의무자는 ?



**노인복지법 제39조의6 제2항**

그 직무상 노인학대를 알게 된 때에는 즉시 노인보호전문기관 또는 수사기관에 신고해야 하며



**노인복지법 제61조의2**

신고의무를 위반하여 신고하지 않은 사람에게는 300만원 이하의 과태료를 부과합니다



**노인복지법 제39조의6 제4항**


이에 신고의무자 자격 취득이나 보수교육 과정에 노인학대 예방 및 신고의무와 관련된 교육 내용을 포함하도록 되어있습니다

## CONTENTS

- 01 노인학대, “신고한다? 신고하지 않는다?”
- 02 내가 정말 노인학대 신고의무자?
- 03 왜 노인학대를 신고하고 관심을 가져야 하나요?
- 04 먼저 노인학대를 알아보시다!
- 05 노인학대, 처벌규정이 있나요?
- 06 신고는 어떻게 하나요?
- 07 학대피해노인 보호절차는?
- 08 노인보호전문기관은 무슨 일을 하는 곳인가요?
- 09 신고의무자인 나는 무엇을 해야 하나요?

## 02 내가 정말 노인학대 신고의무자?

**노인학대 신고의무자**



- 의료인
- 노인복지시설 종사자
- 장애인복지시설 종사자 (장애노인 관련업무)
- 노인복지상담원 및 사회복지 전담 공무원
- 가정폭력상담소 및 피해자보호시설 종사자
- 사회복지관, 부랑인 및 노숙인보호시설 종사자
- 장기요양기관 및 재가장기요양기관 종사자
- 119구급대원
- 건강가정지원센터 종사자

### 03 왜 노인학대를 신고하고 관심을 가져야 하나요?

## 노인인권

노인의 존엄성이 보호되고  
노인 스스로 존엄성을 지킬 수 있고  
안전하게 살 수 있으며  
착취와 학대의 대상이 되어서는  
안 되는 것

1577-1389

노인의 인권보호를 위해  
당신의 인권보호를 위해  
노인학대를 발견하면  
신고해 주세요.



### 04 먼저 노인학대를 알아봅시다!

## 노인학대

노인에 대하여 신체적·정신적·  
정서적·성적 폭력 및 경제적 착취  
또는 가혹행위를 하거나  
유기 또는 방임하는 것을 말한다.  
(노인복지법 제1조의2제4호)

1577-1389

노인의 인권보호를 위해  
당신의 인권보호를 위해  
노인학대를 발견하면  
신고해 주세요.



### 04 먼저 노인학대를 알아봅시다!

#### 행태적 분류



1 신체적학대



2 정서적학대



3 성적학대



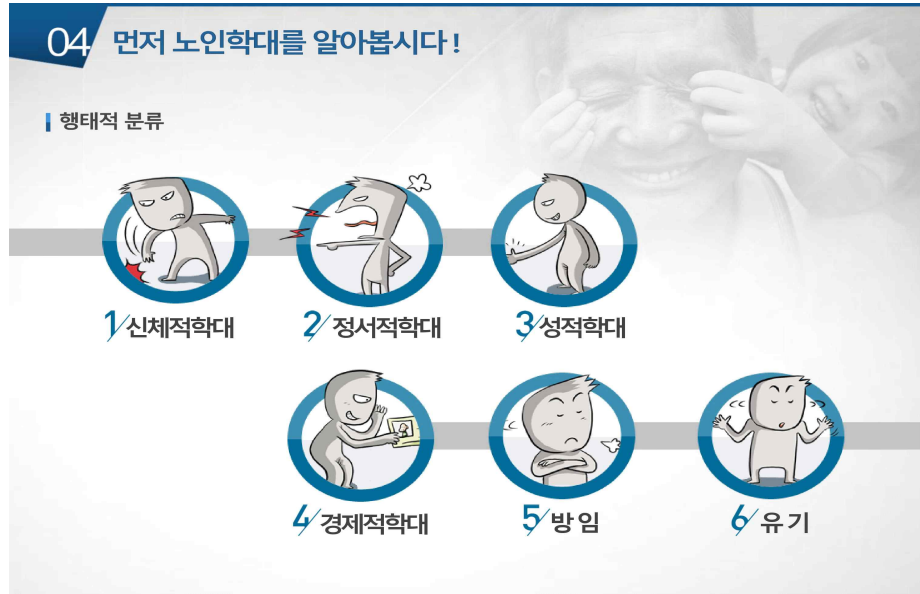
4 경제적학대



5 방임



6 유기



### 04 먼저 노인학대를 알아봅시다!



정서적 학대

성적 학대

경제적 학대

방임

유기

## 신체적 학대

물리적인 힘 또는 도구를 이용하여 노인에게 신체적 혹은 정신적 손상,  
고통, 장애등을 유발시키는 행위

치매초기 증상으로 의처증이 있는  
할머니는 할아버지가 외도를 한다고  
의심하며 하루에도 몇 번씩 폭력을  
행사하고 밖에서 방문을 잠가 마음대로  
나가지 못하게 한다.



## 04 먼저 노인학대를 알아보시다!



### 정서적 학대

비난, 모욕, 위협, 협박 등의 언어 및 비언어적 행위를 통하여 노인에게 정서적으로 고통을 주는 행위

노인성질화로 거동이 불편한 할머니는 큰아들부부와 함께 생활하였다. 며느리는 할머니 면전에서 "노인네 돈은 안 벌면서 밥은 얼마나 많이 먹는지" "병원비며 약값이며 감당이 안되니 어디 가서 죽어라"며 수시로 눈치를 주었다.



## 04 먼저 노인학대를 알아보시다!



### 경제적 학대 (착취)

노인의 의사에 반(反)하여 재산 또는 권리를 빼앗아가는 행위로서 경제적 착취, 재산에 관한 법률권리 위반, 경제적 권리와 관련된 의사결정에서의 통제 등을 하는 행위

외지에서 사업을 하다 빚을 지고 고향으로 내려와 노부와 살게 된 아들은 수시로 노부에게 돈을 요구하고, 노부에게 지급되는 기초노령연금 등을 마음대로 유용하였다.



## 04 먼저 노인학대를 알아보시다!



### 성적 학대

성적수치심 유발행위나 성폭력 (성희롱, 성추행, 강간) 등 노인의 의사에 반하여 강제적으로 행하는 모든 성적행위

할머니는 독거노인으로 부양할 사람이 없이 홀로 살고 있다. 이웃에 사는 A는 할머니를 도와준다는 할머니 집에 자주 출입하였으며, 밤늦은 시간에도 갑자기 집으로 들어와 할머니의 몸을 더듬고 성추행을 하였다.



## 04 먼저 노인학대를 알아보시다!



### 방임

보호자 또는 부양의무자로서의 책임이나 의무를 의도적, 비의도적으로 거부, 불이행 혹은 포기하여 노인의 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위 (노인 스스로 최소한의 자기보호 관련행위를 포기하여 심신이 위험한 상황에 이르게 하는 자기방임 포함)

할아버지의 젊은 시절 빈번한 가정폭력으로 배우자와 다른 자녀들은 모두 집을 떠나고 막내아들만이 남아 함께 생활해왔다. 그러나 중풍에 걸려 대소변도 가리지 못하는 등 혼자 거동이 어려운 상황에 처하게 되었으나, 막내아들은 인과응보라며 의식주 제공을 비롯한 부양을 거부하였다.





## 04 먼저 노인학대를 알아보시다!

신체적 학대   정서적 학대   성적 학대   경제적 학대   방임



### 유기

보호자 또는 부양의무자가 노인을 버리는 행위  
월별 입소비용 미납 등의 사유로 노인에 대한 특별한 보호조치 없이  
퇴소시키는 행위

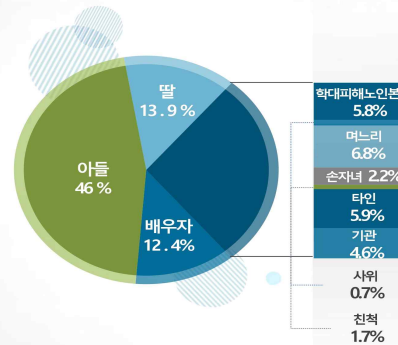
1년여간 요양원에 입소하여 생활하시던 김모 할아버지의 보호자가 입소자부담금을 미루다가 어느날 부터 연락이 되지 않자 시설의 원장은 인근병원으로 김노인을 입원시킨 후 퇴소처리를 한후 다른 노인을 입소시켰다.



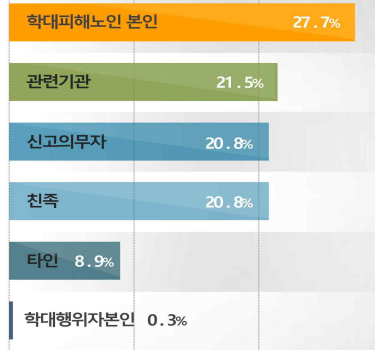
## 04 먼저 노인학대를 알아보시다!

### 노인학대 현황

#### 학대행위자



#### 신고자 유형



## 04 먼저 노인학대를 알아보시다!

### 노인학대의 원인

#### 학대행위자 특성요인

40~50대가 주로 많음  
경제적 어려움  
비평적이고 참지 못하는 성격  
스트레스와 부담감  
부양경험 부족

#### 상황적요인

노인과 학대행위자 동거 상태  
부양부담과 기대 수준 불일치  
가족기능 저하  
가족결속력 약화  
가족의 고립됨  
가족 지원 체계 없음

#### 사회 문화적 맥락

#### 상황적 특성

학대 행위자의 특성

노인의 특성

상호작용

#### 노인(피해자)의 특성 요인

연령이 높음  
건강이 나쁨  
의존성이 높음  
고립됨  
지나친 관대함 또는 기대 높음

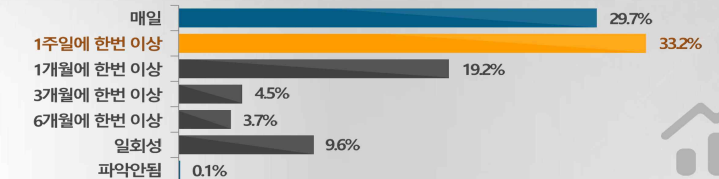
#### 사회·문화적 요인

노인차별 문화  
강한 가족주의  
사회제도 및 서비스의 부족

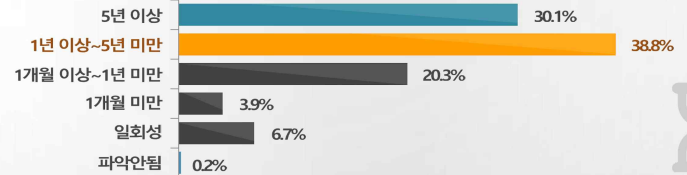
## 04 먼저 노인학대를 알아보시다!

### 노인학대 현황

#### 발생빈도



#### 지속기간



## 05 노인학대, 처벌규정이 있나요?

노인복지법상 노인학대 처벌 기준 - 노인학대 법적 처벌 기준 : 노인복지법, 가정폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법, 형법 적용 가능



## 06 신고는 어떻게 하나요?

노인학대신고전화  
1577-1389



\* 신고할 때는 학대행위자로 의심되는 사람의 주요정보, 어르신 학대대상자 및 주요정보에 대해 설명

### 신고자 비밀보장은 되나요?

- 신고인의 신분은 보장되어야 하며 그 의사에 반하여 신분이 노출되어서는 아니 된다. 『노인복지법제39조의6 제3항』
- 신고인의 신분 보호 및 신원 노출 금지 의무를 위반한 자는 1년 이하의 징역 또는 300만원 이하의 벌금에 처한다. 『노인복지법제57조』
- 신고인의 개인정보에 대한 비밀을 보장합니다.

## 05 노인학대, 처벌규정이 있나요?

노인복지법상 노인학대 처벌 기준 - 노인학대 법적 처벌 기준 : 노인복지법, 가정폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법, 형법 적용 가능



## 08 노인보호전문기관은 무슨 일을 하는 곳인가요?

노인복지법에 근거하여 노인학대예방 및 노인인권보호를 위한 업무 실시



## 09 신고의무자인 나는 무엇을 해야 하나요?

노인복지시설 및 관련기관 종사자의 역할



노인학대 사례를 발견하게 된다면?

- 01 학대행위 목격 시 신속히 노인보호전문기관 의뢰
- 02 노인학대 사례 의뢰 시 학대사례와 관련된 정보를 구두 또는 문서로 전달
- 03 노인학대 가능성이 있는 사례를 지속적으로 관리, 모니터링하여 학대 발생 시 노인보호전문기관과 협력하여 공동대처

노인학대예방을 위해서?

- 01 정기적으로 노인학대 관련 교육 참여
- 02 노인학대예방과 관련된 교육 및 프로그램 실시에 적극 협조
- 03 노인학대예방을 위한 지역사회협력체계 구축에 적극 동참



학대받는  
어르신들을 위해  
지킴이가 되어 주세요.

**1577-1389**

노인학대신고전화

# 洞 복지허브화 정책추진 전략

은 성 호

(보건복지부 읍면동복지허브화 추진단장)

◆ MEMO ◆

A large, empty rectangular box with a thin black border, occupying most of the page area below the header. It is intended for handwritten or typed notes.

◆ MEMO ◆

A large, empty rectangular box with a thin black border, occupying most of the page area below the header. It is intended for handwritten or typed notes.

**민·관 협력사업 활성화 방안에  
대한 분임토의**

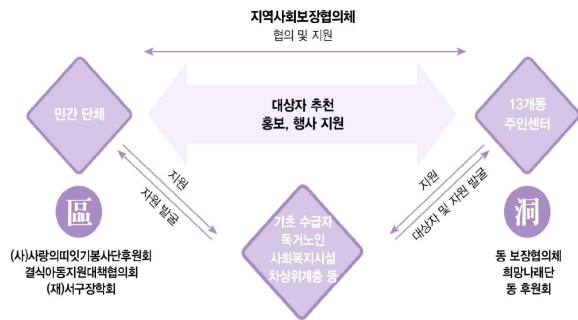
**참석자 전원**

(각 조별로 진행)

복지대상자 발굴 우수사례 참고

1. 부산광역시 서구

■ 지역사회보장협의체 운영 내실화



● 협력내용

- 구 : 지역사회보장체계 구축, 서비스 제공 및 자원의 연계에 관한 사항, 사회보장 관련 기관단체시설 간 연계협력
- 동 : 지역의제 선정, 사회보장대상자 및 사각지대 대상자 선정 및 지원, 지역단위자원 및 외부자원 발굴 연계

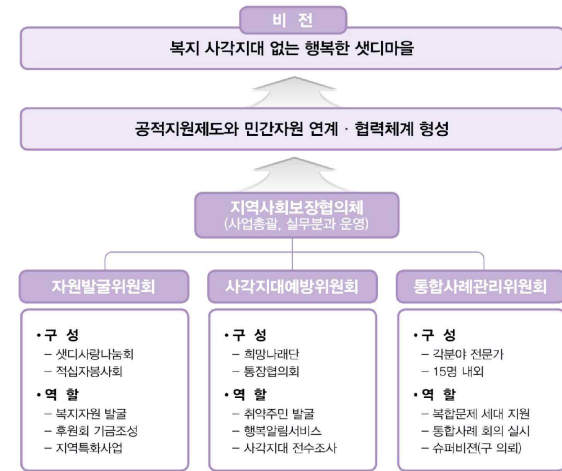
I. 지역사회보장협의체 개요

II. 지역사회보장협의체 구성 및 운영

III. 지역사회보장협의체 기능

IV. 기타 사항 [영리금지법 관련]

■ 남부민2동 지역사회보장협의체 운영



■ 복지사각지대 전수조사

- 1차 조사 대상: 노인, 안부확인 등 제공
- 2차 조사 대상: 장애인, 사례관리 등 제공
- 3차 조사 대상: 치매우려자, 치매검사비 지원 등
- 4차 조사 대상: 생계곤란자 발굴, 주민신고분, 사례관리 등 제공

■ 동 지역사회보장협의체 위원 워크숍, 선진지견학 : 2회

### 5. 강원도 속초시 아바이안심클 사업

#### ■ 사업목적

- 취약대상 가구(장애인, 독거, 질환 등)고독사 예방 및 방지
- 지역 유관기관 및 동 복지위원, 자원봉사자 등 지역 인적자원망을 활용한 1:1 맞춤형 지원의 민간협력 사회복지 사업

#### ■ 사업내용

- 지원대상 : 취약가구(독거노인, 장애인, 질환자 등)
- 지원내용 : 대상가구와 1:1 결연으로 정기적인 콜서비스 제공
  - 안부전화, 애로사항 청취 및 심리적 안정, 사회복지 서비스 연계, 통합 서비스 제공 및 사례관리
  - 위험군·고위험군 분류
  - 지역복지지지(봉사)단 1:1 결연
  - 주1회(위험군), 주2회(고위험군)
- 사업기간(최초 시행시기 포함) : 2014. 3. 31 ~ 현재까지
- 사업추진체계
  - (조직체계) 총괄, 단장, 희망복지지원팀, 활동주체, 자원봉사자
  - (총괄) 주민생활지원실장
  - (단장) 희망복지지원단장
  - (희망복지지원단) 주무관 4명, 통합사례관리사 3명
  - (활동주체) 지역사회복지협의체 분과위원회, 사회복지협의회 기쁨봉사단 자원봉사센터 사회복지 봉사팀, 종합사회복지관, 동 복지위원
  - (자원봉사자) 40명 이내

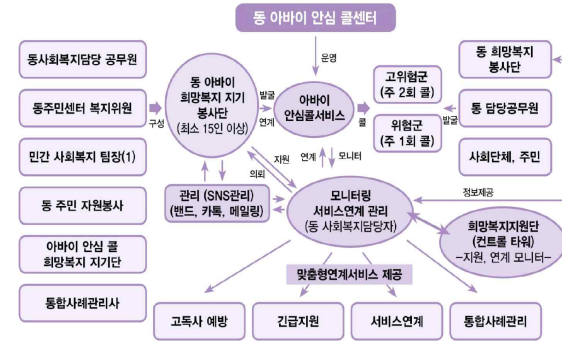
I. 지역사회보장협의체 개요

II. 지역사회보장협의체 구성 및 운영

III. 지역사회보장협의체 기능

IV. 기타 사항 [영리금지원 관련]

### 동 주민센터 아바이 안심클 서비스 운영체계



- 사업추진 과정 및 절차
  - 대상자 선정 : 위기가구 선정
  - 안심지기단(봉사원) 대상자 1:1 연계지원
  - 안심클서비스 실시
  - 사후모니터링 : 밴드 공지

#### ■ 사업 성과

- 2015년 사업실적
  - 자원봉사자 : 40명, 서비스 이용자 : 40명
  - 활동 누적 실적 : 1,319회
  - 독거사 예방



지역자원 발굴 우수사례 참고

6. 경기도 오산시

해뜰 푸드웨어링 사업

■ 사업목적

- 푸드 웨어링 사업은 음식을 나눠 쓰는 운동으로 자신이 사용하지 않는 식재료나 유통기한 내의 음식들을 버리지 않고 쌀 나눔터 및 공용 냉장고에 기부하여 결식우려가 있는 독거노인, 저소득장애인, 결식아동 등 소외계층에게 공유하여 결식문제를 사전 예방함으로써 지역주민의 복지체감도 향상 및 주민 간 소통의 창으로 활용하고자 함.

■ 사업내용

- 지원대상 : 관내 저소득 복지대상자
- 지원내용 : 동 주민센터 로비에 쌀 나눔터·따뜻한 냉장고 등 여러 가지물품(쌀,반찬 등)을 나누어 사용할 수 있는 나눔의 공간을 만들고, 명칭을 중앙동 복지브랜드 '해뜰'로 부여해 동 주민센터를 복지허브로 재 구성

'해뜰' 사업 (푸드웨어링 사업)	사양의 쌀나눔터	동주민센터 1층 로비에 쌀 나눔터 설치 운영 - 프라이버시 보호를 위해 동 주민센터 외부에 설치 - 대장 기입 없이 자율적으로 피할 수 있도록 운영
	'따뜻한 냉장고'	자신이 사용하지 않는 식재료나 유통기한 내의 음식들을 버리지 않고 따뜻한 냉장고에 기부하여 필요한 사람들이 공유
	해뜰 농장	동 주민센터 옥상에 텃밭 가꾸기 사업으로 상추 및 임채소, 고추, 토마토, 애호박 등을 모종·수확하여, 따뜻한 냉장고와 연계하여 나눔
	내 용	'해뜰 꾸리미' 자원봉사단을 구성하여 민·관협력체(동 지역사회보장협의체)를 중심으로 한 네트워크망을 세부적으로 나눠 洞 복지가능 활성화에 기여 특화사업, 자원봉사, 자원발굴 꾸리미 (3개분과)
	홍 보	소식지 '해뜰' 월보를 발행하여 복지사업안내 및 중앙동 나눔의 현장소식을 주민들과 함께 공감하고, 나눔 문화 확산에 기여하고자 함 시민 기자단(복지통장 등) 참여 유도

I. 지역사회보장협의체 개요

II. 지역사회보장협의체 구성 및 운영

III. 지역사회보장협의체 기능

IV. 기타 사항 [영양금지원 관련]

- 사업기간 : 2015년 11월 ~ 계속
- 사업추진체계
  - 민(民) : 사랑의 쌀 나눔터, 따뜻한 냉장고는 냉장고 설치부터 운영까지 모두 주민들의 후원으로 운영되고 있으며, '따뜻한 냉장고 사업'과 관련 냉장고 관리 및 텃밭 가꾸기 등은 '해뜰꾸리미'의 봉사로 이루어지고 있음. 또한, 소식지 '해뜰'은 시민기자단의 재능기부로 발간됨.
  - 관(官) : 지원 발굴, 대장관리, 해뜰 꾸리미 역량강화 교육, 소식지 '해뜰' 발간 및 배부 등
- 사업추진 과정 및 절차

자원발굴

- 사랑의 쌀 나눔터 : 쌀 정기 후원자 발굴
- 따뜻한 냉장고 : 푸드뱅크, 주민 기부참여, 업무협약을 통한 업체 후원, '도시농부'텃밭가꾸기 사업인 '해뜰농장'과 연계하여 채소류 등 지원

'해뜰'운영

- 사랑의 쌀 나눔터, 따뜻한 냉장고, 해뜰 농장 연중 운영

소식지 '해뜰' 홍보

- 제작주기 : 월 1회 (첫째주 발간)
- 제작주체 : 시민기자단 재능기부 (복지통장 등 5명)
- 내 용
  - 해뜰사업 소식, 복지사업 안내, 중앙동 지역사회보장협의체 소식
  - 자원발굴(민간후원자 등) 및 복지사각지대 발굴(주변의 어려운 이웃을 알려주세요 등)

**■ 사업성과**

- 사랑의 쌀 나눔터 : 월 소비량은 300kg으로 월 평균 100명
- 따뜻한 냉장고 : 주 2회 푸드뱅크운영, 월 평균 120명
  - ※ 부식재료 : 콩나물, 두부 등, 주1회 치킨업체 (생닭 40마리), 쌀 채소, 고추 등
- 해뜰농장 : 쌈채소, 고추 등 75개(2016년 5월부터)
- 해뜰 소식지 : 월 2,000부(2016년 2월 창간호)

**■ 사업추진 시 고려사항**

- 사랑의 쌀 나눔터 운영 시 부정기적 후원을 사업 활성화 및 홍보를 통한 정기적 후원으로 연결

I. 지역사회보정협의체 개요

II. 지역사회보정협의체 구성 및 운영

III. 지역사회보정협의체 기능

M. 기타 사항 [영리금지원 관련]

**지역 특화 사업 우수사례 참고**

**1. 서울특별시 성북구  
우리마을○○○사업**

**■ 추진배경 및 목적**

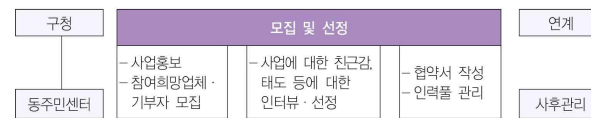
- 지역문제 및 복지요구 해결에 대한 공적제도 지원의 한계
- 주민들의 일상생활과 소소한 건강, 복지 욕구를 고려한 보다 디테일한 “지역 돌봄시스템” 구축
- 지역의 여러 문제를 다양한 구성원들이 참여할 수 있는 “플랫폼” 마련

**■ 사업내용 : 동별 주민참여형 나눔 사업**

- 지원대상 : 독거노인, 장애인, 조손가정, 1인가정 등
- 지원내용 : 복지대상자의 의식주와 건강, 취미 등 분야별 민간자원에 대한 직접 연계
- 사업기간 : 2015.7. ~ 계속사업
- 사업추진체계

구분	분류	사업명	비고
일상생활지원 네트워크	의	우리마을 세탁소·우리마을 의상실	
	식	우리마을 식당·우리마을 요리사	
	주	우리마을 맥기이버·우리마을 콜리너	
신체·정서지원네트워크	락	우리마을 동아리·우리마을 사랑방	
	의료정서	우리마을 의(약사)·우리마을 상담사	
	안전	우리마을 보안관	

**● 사업추진 과정 및 절차**



I. 지역사회보정협의체 개요

II. 지역사회보정협의체 구성 및 운영

III. 지역사회보정협의체 기능

M. 기타 사항 [영리금지원 관련]

**동 별 우수사례**

동	사업명	사업내용	특이점
돈암2동	마음나눔+ 프로젝트 인도(인도서관) 추진계획	- 총 11개 사업 • 부업 : 야쿠르트 밀반찬 등 • 행복dream : 생일축하 • 누리보듬 : 바자회, 봉사활동 등 • 특화사업 : 복지자원mapping 청소년놀마니또 등	- "휴먼라이브리리+공동 경험+"인도"의 사진적의미 = 인도(인도서관)프로젝트"라는 사업네임 부여 - 차별성부여
월곡1동	우리마을 000사업	- 분야별(衣食住樂, 보건의료, 건강, 안전, 학습, 기타)사업구분 - 총 18개 사업 • 마을냉장고, 맥가이버, 약손, 영화관, 이발소, 전자마트 등	- 관내 의료기관외 봉사단체, 자치회관 프로그램등 지역 여건을 최대한 활용하여 다양한 분야로 사업 운영
장위1동	장위1동 신난~데이(day)사업 추진	- 5개분야13개 사업 • 사모기나사업 : 재활용품매장, 바자회 등 • ~데이(day)사업 : 외식, 집수리, 무료0사, 생일축하나눔 등 • 아름다운가게 : 도시락, 이미지용, 비타민 등 제공	- 마을 자원을 특장사업화하여 다양하게 추진

**사업효과**

- 민간 자원 연계 활성화 및 촘촘한 인적 안정망 돌봄 체계 구축
- 마을과 주민간의 유기적이고 자율적인 나눔 활동 분위기 조성
- 건강하고 안전한 지역 환경 조성, 마을경제 활성화

**<활동모습>**



**지역 특화 사업 우수사례 참고**

**4. 부산 서구**

- (동대신3동) 의기양양 새출발! 신입생 입학 선물 지원
  - 주 체 : 동 복지협의체·후원회
  - 내 용 : 취약계층 초중고 입학 학생에게 학용품, 상품권 등 입학 선물 지원
  - 성 과 : 지역 내 아동의 학업열 고취 및 건강한 성장 도모
- (아미동) 주민, 사랑방을 통해 마을을 보다
  - 주 체 : 비석마을 통반장·동 복지협의체
  - 내 용 : 비석마을 내 빈집을 사랑방으로 조성하여 점심밥상 나누기, 마을카페 공간 마련 등 주민쉼터 형성
  - 성 과 : 주민 스스로 마을의 변화 논의, 주민공동체 형성(서울신문 등 3개기관 언론보도)
- (남부민1동) 따뜻한 겨울나기 단열 뽀뽀 지원사업
  - 주 체 : 주민협의회, 기독교종합사회복지관, 동아대학생
  - 내 용 : 주거환경이 열악한 취약계층 가구에 단열재(뽀뽀)설치
  - 성 과 : 주민 스스로 우리 마을의 취약점을 논의하고 주민에게 필요한 부분 찾기 등 주체적인 마을 변화의 초석 마련(국제신문 등 3개기관 언론 보도)

- 洞 복지허브화 추진을 통한 복지공동체 실현 -  
**사회복지분야 민·관 합동 워크숍**

**분임토의 결과**

<b>일 시</b>	2017년 03월 07일(화요일)	<b>기 록 자</b>	
<b>장 소</b>	뉴동해관광호텔 조선홀		
<b>참석인원</b>	( )조 / ( )명		
<b>분임토의 주제</b>	민·관 협력 활성화 방안		
<b>분임토의 결과</b>			

- 洞 복지허브화 추진을 통한 복지공동체 실현 -  
**사회복지분야 민·관 합동 워크숍**

**분임토의 결과**

<b>일 시</b>	2017년 03월 07일(화요일)	<b>기 록 자</b>	
<b>장 소</b>	뉴동해관광호텔 조선홀		
<b>참석인원</b>	( )조 / ( )명		
<b>분임토의 주제</b>	민·관 협력 신규 사업 발굴		
<b>분임토의 결과</b>			



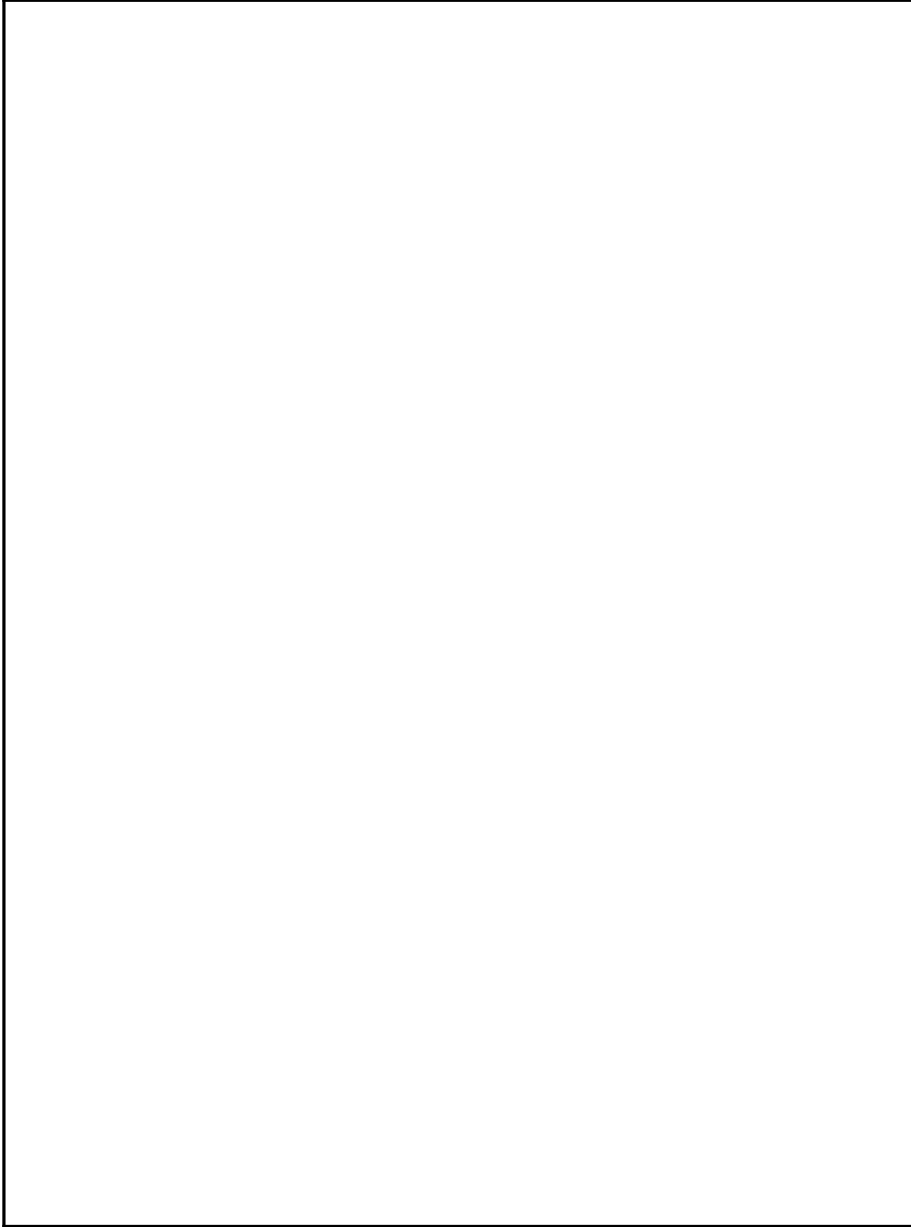
◆ MEMO ◆

A large, empty rectangular box with a thin black border, occupying most of the page area below the header. It is intended for handwritten or typed notes.

◆ MEMO ◆

A large, empty rectangular box with a thin black border, occupying most of the page area below the header. It is intended for handwritten or typed notes.

◆ MEMO ◆



◆ MEMO ◆

